

مسارات سلسلة



تقرير الاستخدام لعام
2024

نبذة عن سالک

نوفر مسارات سلسلة خالية من الحواجز

بصفته المُنشغل الحضري لنظام التعرف المرورية المتقدم في دبي، تعمل "سالک" على توفير حلول التنقل السلسلة القائمة على التكنولوجيا لتمكين سكان واحدة من أكثر مدن العالم ازدهارًا ونموًا.



United Nations
Global Compact

يوليو 2024 - انضمت شركة "سالک" إلى الميثاق العالمي للأمم المتحدة؛ الأمر الذي أثمر عن تعزيز التزامها بممارسات الأعمال الأخلاقية والممارسات المستدامة.

كلمة "سالک" باللغة العربية تعني "سلس" أو "خال من الحواجز"، وهي بذلك تعبر عن الرحلة الميسرة التي تتسم بالسلاسة والخلو من العوائق، وانعكاسا لاسمها، تضمن "سالک" حرية الحركة والتنقل السريع والسلس لأكثر من 4 مليون مركبة في جميع أنحاء دبي.

بُنيت أعمال "سالک" على قيم مشتركة تتمثل في التميز في خدمة المتعاملين، والنمو المستدام، والممارسات المسؤولة، والعدالة، والشفافية. كما تُعد الاستدامة جزءًا لا يتجزأ من رسالة الشركة الأساسية وواحدة من ركائز الاستراتيجية المؤسسية. وتفخر "سالک" بمساهماتها في تقليل الازدحام المروري واستهلاك الوقود وانبعاثات الغازات الدفينة في دبي من خلال بواباتها حرة التدفق. وانطلاقًا من التزامها بالمجتمع، تدعم سالک تنوع القوى العاملة وتتعاون مع المنظمات غير الحكومية في مبادرات اجتماعية تهدف إلى تحقيق تأثير إيجابي على المجتمعات المحلية.

شاهد مقطع فيديو حول دور "سالک" في توفير وسائل النقل السلس في دبي

نبذة عن التقرير

تقدم شركة سالک ش.م.ع ("سالک" أو "الشركة") "تقرير الاستدامة" لعام 2024، والذي يشمل الفترة من 1 يناير إلى 31 ديسمبر 2024، ما لم يُذكر خلاف ذلك. تتوافق البيانات المالية وغير المالية الواردة في هذا التقرير مع القوائم المالية لشركة سالک عن الفترة نفسها ويعكس حدود الشركة وجدولها الزمني لإعداد التقارير. لا تمتلك الشركة أي شركات تابعة أو حصص في كيانات أخرى، وبالتالي فإن نطاق هذا التقرير يقتصر على شركة "سالک" ش.م.ع؛ ويغطي الإفصاح عن الاستدامة في هذا التقرير جميع الأنشطة التي تقع تحت السيطرة التشغيلية المباشرة لشركة سالک ش.م.ع.

هذا التقرير يكمل تقريرنا السنوي المتكامل لعام 2024، والذي يضم قسمًا مُخصصًا يستعرض لمحة عامة عن التقدم الذي أحرزته شركة سالک في مجال الاستدامة، وتسهم هذه التقارير في الإفصاح عن أدائنا على المستوى التشغيلي والمالي، والبيئي، والاجتماعي، والحوكمة، ويمكن الاطلاع على التقرير السنوي المتكامل لعام 2024 على [موقعنا الإلكتروني](#).

اعتمد مجلس الإدارة هذا التقرير، وتمت الموافقة على إصداره بتاريخ 4 مارس 2025، وهو يستند إلى معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير لعام 2021، كما أنه يمثل لإرشادات سوق دبي المالي حول إعداد تقارير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة (يرجى الرجوع إلى الملحق للاطلاع على جداول المؤشرات). يعتمد إطار التقرير على تقييمنا للأهمية النسبية (انظر الصفحتين 18 و19)، حيث يسلط الضوء على مساهمات سالک في "الأجندة الوطنية الخضراء 2030"، وبرامج التنمية الوطنية الأخرى، وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة.

قامت الشركة في عام 2024 بتحديث منهجيتها لاحتساب انبعاثات الغازات الدفينة (لمزيد من التفاصيل يرجى الاطلاع على قسم "انبعاثات الغازات الدفينة"). خضعت المعلومات المتعلقة بالاستدامة والواردة في التقرير إلى تدقيق داخلي من قبل فريق متعدد التخصصات لضمان دقة البيانات. إدراكًا منا لأهمية إجراء تدقيق مستقل لصحة البيانات، سنلحق هذا التقرير بضمان من طرف خارجي.

لا يُقصد بأي بيان في هذه الوثيقة أن يكون تنبؤًا بالربح، ولا يجوز تفسيره على أنه كذلك. إن أي بيانات مذكورة في هذه الوثيقة مُصنفة على أنها "مستقبلية أو تنبؤية" تكون مستندة إلى افتراضات متنوعة، بما في ذلك دراسة الإدارة للاتجاهات التشغيلية السابقة والبيانات الواردة في سجلات الشركة وغيرها من البيانات المتاحة من أطراف خارجية. على الرغم من أن الشركة ترى أن هذه الافتراضات كانت معقولة ومنطقية عند اتخاذها، فإنها معرضة بطبيعتها لمخاطر كبيرة ولحالات عدم اليقين والطوارئ. البيانات المستقبلية ليست ضمانات للأداء المستقبلي؛ ويمكن أن تؤدي المخاطر وحالات عدم اليقين والطوارئ إلى اختلاف جوهري في النتائج الفعلية للعمليات التشغيلية والوضع المالي والسيولة لدى الشركة. وذلك مقارنة بالنتائج المذكورة صراحة أو ضمنيًا في هذه الوثيقة في إطار هذه البيانات المستقبلية. وليس ثمة تعهد أو ضمان بأن أي من هذه البيانات المستقبلية أو التنبؤات ستتحقق أو أن أي نتيجة لهذه التنبؤات ستتبلور على أرض الواقع. كما لا ينبغي الاعتماد على أي بيان مستقبلي، ونحن لا نتحمل أي التزام بتحديث أي بيان مستقبلي ليعبر عن الأحداث أو الظروف الواقعة بعد تاريخ هذا التقرير. علاوة على ذلك، لا نقدم أي تعهدات أو ضمانات بشأن دقة المعلومات الواردة في هذه الوثيقة أو اكتمالها أو موثوقيتها، ولا تشكل المعلومات والبيانات والآراء الواردة في هذه الوثيقة عرضًا عامًا بموجب أي تشريعات معمول بها أو عرضًا لبيع أو طلب لعرض شراء أسهم سالک، وفي حال وجود أي تباين أو خطأ في الأرقام الواردة في هذه الوثيقة، تسري المعلومات الواردة في القوائم المالية الرسمية، ونحن لا نتحمل أي مسؤولية عن حالات الخطأ أو السهو في المعلومات الواردة في هذه الوثيقة.

تسهم الملاحظات من أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين في تعزيز ممارساتنا وتحسين مستوى أدائنا، لذا نرجو منكم التواصل مع wassim.elhayek@salik.ae لطرح الأسئلة أو الملاحظات.

المحتويات

1	نبذة عن التقرير
1	نبذة عن سالك
4	لمحة عامة
9	رسالة رئيس مجلس الإدارة



04

52	ملحق
54	خطاب ضمان مستقل
58	فهرس معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة الصادرة عن سوق دبي المالي
63	فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير



03

44	الرعاية البيئية
46	تغير المناخ
47	انبعاثات الغازات الدفينة
49	كفاءة الطاقة
50	إدارة المياه
51	إدارة النفايات



02

32	إسعاد الأفراد
34	موظفونا
41	المتعاملون
43	مجتمعنا



01

10	نهج الاستدامة
12	الريادة في الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة
16	التفاعل مع أصحاب المصلحة
18	تقييم الأهمية النسبية
20	المواءمة مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة
23	التوافق مع الأجندة الوطنية الخضراء - 2030 لدولة الإمارات العربية المتحدة
24	حوكمة الاستدامة
26	إدارة المخاطر المرتبطة بالاستدامة
27	أخلاقيات العمل والامتثال
30	سلسلة التوريد المسؤولة

لمحة عامة



الرؤية

أن تصبح جهة رائدة عالميًا في مجال توفير حلول التنقل المستدامة والذكية.



الهدف

تمكين الأفراد من قضاء أوقاتهم فيما يحبون عن طريق توفير تجربة تنقل سلسلة ومريحة لهم.

تلعب شركة "سالك" دور محوري في تمكين هيئة الطرق والمواصلات من خلال تقديم بنية تحتية للتنقل السلس والقائم على التكنولوجيا في دبي. تعمل الشركة بموجب اتفاقية امتياز مدتها 49 عامًا مع هيئة الطرق والمواصلات.

خارطة بوابات سالك

تقع بوابات "سالك" العشرة عند نقاط استراتيجيّة على طول شارع الشيخ زايد وشارع الخيل، وهي الممرات الحيوية التي تربط بين أبرز المعالم في دبي، بالإضافة إلى أبوظبي والإمارات الشمالية. وبموجب اتفاقية الامتياز، تتولى شركة "سالك" بناء بوابات التعرف المرورية وصيانتها وتشغيلها، وتمتلك الحق الحصري في تشغيلها حتى يونيو 2071.

شركة "سالك" هي شركة مدرجة في السوق المالي، حيث يمتلك صندوق دبي للاستثمارات 75.1% من أسهمها، بينما ظرحت 24.9% من الأسهم للتداول في سوق دبي المالي. وتجمع الشركة بين الدعم الحكومي الاستراتيجي والشفافية القائمة على آليات السوق.

وتتميز بوابات "سالك" بالكفاءة في استهلاك الطاقة، حيث تستخدم ثلاث بوابات من أهل عشرة الطاقة الشمسية لتغذية احتياجاتها من الطاقة، وتعتمد الشركة تشغيل أي بوابة جديدة بالطاقة الشمسية جزئيًا. وتماشيا مع طموحات إمارة دبي للوصول إلى الحياد الحيوي، تشجع شركة "سالك" على استخدام المركبات الكهربائية من خلال الإعفاء من رسوم تفعيل بطاقة سالك. وفي عام 2023، قامت الشركة بتعويض بصمتها الكربونية من خلال شراء أرصدة الكربون للمشاريع التي تسهم في الحد من انبعاثات الغازات الدفيئة.

شاهد مقطع فيديو حول رحلة سالك نحو الاستدامة

جبل علي

البرشاء

الحفا جنوب

الحفا

معبر الخليج التجاري

جسر القرمود

جسر آل مكتوم

الممرز (جنوب)

الممرز (شمال)

مطار دبي الدولي

نفق المطار

8 بوابات تعرف مرورية قائمة

بوابتان تعرف مرورية جديدتان

42
(29:2023)

تقييم الشركة وفقاً لنتائج مؤشر ستاندرد أند بورز العالمي للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

انخفاض حركة المرور بنسبة
10-16%
في مناطق البوابات الجديدة¹

بوابات تعرفة مرورية جديدة تعمل بالطاقة الشمسية

وفي خطوة رائدة لتعزيز البنية التحتية للتنقل في المدينة، تعمل البوابات الجديدة بالطاقة الشمسية بشكل كامل تقريباً، مما يدعم الأهداف البيئية لإمارة دبي ويؤكد على الالتزام بحلول الطاقة المتجددة. تضمن بوابات التعرف المرورية حركة انسيابية خالية من الحواجز، مما يقلل بشكل كبير من الازدحام المروري في الأحياء وانبعاثات الغازات الدفينة.

شاهد مقطع فيديو عن بوابات سالك

مواقف خالية من الحواجز في دبي مول

وضعتها شركة إعمار لإدارة مراكز التسوق، ويعمل هذا النظام على تحسين كفاءة تدفق حركة المرور في أحد أكثر معالم المدينة زيارةً، فضلاً عن تسهيل عملية وقوف السيارات وتقليل انبعاثات غازات الدفينة وتوفير الوقت، إلى جانب منح الزوار مستوى جديد من الراحة.

توفر شركة سالك اعتباراً من عام 2024 مواقف سلسلة ومتطورة خالية من الحواجز في دبي مول، طورت الشركة هذا النظام بالتعاون مع شركة إعمار لإدارة مراكز التسوق ش.م.م. حيث اعتمد على تقنية التعرف على لوحات المركبات لاكتساب رسوم مواقف السيارات تلقائياً على حسابات مستخدمي سالك وفقاً لقواعد العمل التي

تعزيز راحة المتعاملين من خلال رفع مستوى أمنهم بالشراكة مع شركة "ليفا"

ستسهم هذه الشراكة في تسهيل عملية تجديد التأمين مع رفع مستوى الوعي بأهمية تسجيل المركبات في الوقت المناسب والحصول على التغطية التأمينية الملائمة، ترسل "سالك" إشعارات إلى المتعاملين في الوقت المحدد متضمنة روابط توجههم إلى بوابة تديرها شركة "ليفا" حيث يمكنهم تجديد تأمينهم في بضع خطوات بسيطة. وتعكس هذه الخدمة الجديدة التزام "سالك" بتحقيق رضا المتعاملين وتعزيز أمن السائقين والارتقاء بالسلامة على الطرقات.

لمزيد من المعلومات حول الأداء التشغيلي والمالي لشركة "سالك"، يرجى الاطلاع على التقرير السنوي المتكامل لعام 2024

أبرمت عام 2024 "سالك" شراكة مع شركة "ليفا"، وهي شركة تأمين رائدة متعددة الخطوط في دول مجلس التعاون، لتقديم حلول تأمين المركبات المخصصة للسائقين في دولة الإمارات. يأتي هذا التعاون بالتوافق مع استراتيجية "سالك" الرامية إلى تعزيز حلول التنقل المستدام.

¹ تقديرات هيئة الطرق والمواصلات.

10 بوابات تعرفة مرورية
(زيادة 25% مقارنة بعام 2023)

4.4 مليون
مركبة مسجلة

638.2 مليون
رحلة في عام 2024 (زيادة 7.6%)



أبرز النقاط التشغيلية

3 من 10 بوابات التعرف المرورية تعمل بالطاقة الشمسية

11.9% إعادة تدوير المخلفات

99% من المعاملات غير ورقية



أبرز النقاط البيئية

31.3% نسبة التوطين

21% نسبة تمثيل الإناث في القوى العاملة

92% نسبة رضا المتعاملين



أبرز النقاط الاجتماعية

لم تقع أي حوادث فساد أو رشوة

لم يحدث أي خرق للبيانات

نشر توعية بنسبة

100%

فيما يتعلق بالسياسات والإجراءات المتعلقة بأخلاقيات العمل بين الموظفين



أبرز النقاط المتعلقة بالحكومة

رسالة رئيس مجلس الإدارة

المساهمون الأعزاء،

علاوة على ذلك، لا تقتصر جهودنا في مجال المواطنة المؤسسية المسؤولة على البنية التحتية وحسب، إذ تلأزم سالک أيضًا بدعم التنوع والشمول وتوظيف النساء، وتضمن لفريق عملها متعدد الجنسيات بيئة عمل خالية من التمييز. كما نفخر بتقديم إعفاءات من رسوم التعرف لمركبات أصحاب الهمم والمنظمات الخيرية والمؤسسات التعليمية ووسائل النقل العام، مما يضمن قدرة الجميع على الوصول إلى الخدمات الأساسية.

أعادت سالک تأكيد التزامها بممارسات الأعمال الأخلاقية والنمو المستدام عبر انضمامها إلى الميثاق العالمي للأمم المتحدة في شهر يوليو 2024. من خلال هذه الخطوة، سنبدل قطارنا جهدنا رفقة أكثر من 20 ألف شركة حول العالم للحفاظ على مبادئ الاستدامة في عملياتنا اليومية.

أتقدم بجزيل الشكر لحاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، على قيادته الحكيمة التي لا تزال ترشدنا وتوجهنا في رحلتنا نحو الاستدامة. كما أشكر مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية والموظفين والعملاء والمساهمين وشركاء الأعمال على دعمهم الثابت. معاً، نبني مسارات سلسلة نحو مستقبل مستدام.

تضم سالک الاستدامة في أعلى سلم أولوياتها الاستراتيجية، باعتبارها واحدة من الشركات الرائدة عالمياً في مجال التنقل الحضري. تتمسك في سالک بهويتنا ونحرص على الحفاظ عليها، إذ لا تقدم الشركة خدمات تشغيل نظام بوابات التعرف المرورية فحسب، بل تساهم أيضاً بشكل حيوي في تحقيق أهداف الترابط والتنقل الذكي في دبي. تحفل الاستدامة بقراراتنا وعملياتنا، حيث نسعى إلى تحقيق الريادة في حلول التنقل الصديقة للبيئة ونحرص على مواءمة ممارساتنا مع المعايير العالمية للاستدامة.

ولعل أفضل تجسيد لهذا الالتزام هو نظام بوابات التعرف المرورية الذي يتيح الحركة الانسيابية للمركبات من دون الحاجة للتوقف، مما يساعد على تقليل الازدحام المروري واستهلاك الوقود وخفض انبعاثات الغازات الدفينة في جميع أنحاء مدينة دبي، التي يبلغ عدد سكانها حوالي أربعة ملايين نسمة. إضافة، تلأزم التزاماً صارماً باستخدام الطاقة المتجددة، إذ تعمل ثلاثة من أصل عشرة بوابات تعرف مرورية حالياً بالطاقة الشمسية، ونسعى إلى تحويل كافة بواباتنا للعمل بالطاقة الشمسية في المستقبل، ما سيساهم في تقليل بصمتنا الكربونية ودعم الأهداف البيئية لدبي.



معالي ماطر الطاير
رئيس مجلس الإدارة



تحديد المسار الصحيح

تطمح سالك إلى أن تصبح شركة رائدة عالمياً في تقديم حلول التنقل المستدام والذكي، ولتحقيق هذه الرؤية، تستفيد الشركة من جهود مجلس الإدارة المستقل الذي يضم خبراء يظلمون بدور حيوي في رسم ملامح البنية التحتية في دبي وتطويرها، إلى جانب فريق تنفيذي يتمتع بخبرات مستفيضة.

150 عام

من الخبرة المجتمعة
لدى مجلس الإدارة

86%

من أعضاء مجلس الإدارة
مستقلين وغير تنفيذيين

01.

نهج الاستدامة

- 12 الريادة في الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة
- 16 التفاعل مع أصحاب المصلحة
- 18 تقييم الأهمية النسبية
- 20 المواءمة مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة
- 23 التوافق مع الأجندة الوطنية الخراء - 2030 لدولة الإمارات العربية المتحدة
- 24 حوكمة الاستدامة
- 26 إدارة المخاطر المرتبطة بالاستدامة
- 27 أخلاقيات العمل والامتثال
- 30 سلسلة التوريد المسؤولة

الريادة في الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

تقليل البصمة الكربونية والأثر البيئي

 تقليل البصمة الكربونية التطور تماشيًا مع أهداف إمارة دبي في تحقيق الحياد الصفري بحلول عام 2050.	 حواجز المركبات الكهربائية إصدار بطاقات "سالک" المجانية لملاك المركبات الكهربائية.	 التحول الرقمي تطبيق استراتيجية لا ورقية	 تقليل الأثر البيئي بوابات تسمح بحرية تدفق المركبات للتقليل من الأزمات المرورية عند البوابات وتقليل استهلاك الوقود	 استخدام الطاقة الخضراء خطط لزيادة حصة الطاقة المتجددة في استهلاك الطاقة من قبل بوابات التعرف
--	--	--	---	---

تولي شركة "سالک" أهمية بالغة للاستدامة باعتبارها واحدة من الركائز الأساسية للعمليات التشغيلية وجزءًا لا يتجزأ من استراتيجيتها المؤسسية. يعتمد نهج الشركة في تحقيق الاستدامة على الأطر الوطنية والدولية، مثل: الأجندة الوطنية الخضراء 2030، وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة.

تحدد الاستراتيجية المؤسسية للشركة، التي تشمل الريادة في الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة كأحد ركائزها، أهداف الاستدامة الرئيسية للشركة. اعتمد مجلس الإدارة سياسة الاستدامة للشركة في عام 2022، وهي ترسي الأساس للالتزام "سالک" بالتنمية المستدامة ونهج تحقيق تلك الأهداف. وقد حققت الشركة في عام 2024 تقدماً كبيراً في الوفاء بالتزاماتها في مجال الاستدامة.

تلتزم شركة سالک بجميع اللوائح البيئية، إذ لم تُسجل أي مخالفات للتشريعات البيئية أو أي عقوبات أو غرامات بيئية خلال السنوات المالية 2022 و2023 و2024، ولم تُرصد أي التزامات بيئية متراكمة بنهاية كل عام. ويعكس هذا السجل النظيف التزامنا الراسخ بتحقيق أداء بيئي متميز والامتثال الكامل للمتطلبات التنظيمية.

الاستراتيجية المؤسسية لشركة "سالک"



الانضمام إلى الميثاق العالمي للأمم المتحدة

قطعت شركة "سالک" خلال عام 2024 شوطاً كبيراً في التزامها بتعزيز ممارسات الأعمال المسؤولة ودعم تحقيق مستقبل مستدام للإمارات العربية المتحدة عبر الانضمام إلى الميثاق العالمي للأمم المتحدة. حيث أصبحت ضمن أكثر من 20,000 شركة من أكثر من 160 دولة تسعى إلى الحفاظ على حقوق الإنسان والعمال والبيئة وممارسات مكافحة الفساد المعترف بها عالمياً، ومن خلال هذه المشاركة، تتعهد "سالک" بالإبلاغ بشفافية عن التقدم المحرز في مسيرتها نحو تحقيق هذه الأهداف وستنشر الشركة تقريرها الأول عن التقدم المحرز بحلول 31 يوليو 2025.

ملف "سالک" على الموقع الإلكتروني للميثاق العالمي للأمم المتحدة



United Nations
Global Compact

نلتزم في "سالک" بالعمل وفق أعلى معايير العمل الأخلاقية والمسؤولية البيئية، كما أن عضويتنا في الميثاق العالمي للأمم المتحدة تعزز هذا الالتزام، وتضمننا كشركة رائدة في ممارسات الأعمال المستدامة داخل الإمارات العربية المتحدة، ونبحث دوماً عن حلول مبتكرة تقلل من بصمتنا البيئية، ونشجع التقدم الاجتماعي ضمن قوتنا العاملة والمجتمعات التي نخدمها، ونساهم في بناء دولة مزدهرة ومستدامة.

ابراهيم سلطان الحداد
الرئيس التنفيذي

المساهمة في إسعاد الأفراد وتحقيق السلامة وتنمية المجتمعات

التركيز على رأس المال البشري
تعزيز المساواة والشمولية.

أفضل خدمة متعاملين في
المجال

المساهمات الاجتماعية
إعفاء أصحاب الهمم ووسائل النقل العام وحافلات المدارس من الرسوم.



الجائزة البرونزية
لأفضل مركز اتصال
بحسب GCXA™ 24



الميدالية الفضية
لأفضل مركز اتصال في أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا



أفضل مركز خدمة متعاملين خارجي متوسط لعام 2024 بحسب Insights

الأداء في عام 2024

8.9 مليون رحلة
معفاة من الرسوم (أصحاب الهمم ووسائل النقل العام والحافلات المدرسية) (+8.9%)

تمثيل الإناث في القوى العاملة
21%

نسبة رضا المتعاملين
92%

شراكتان مع منظمات غير حكومية



5 شراكات مع منظمات غير حكومية

مستهدفات 2028

تبني واعتماد أفضل الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة ومناهجها

أخلاقيات عمل قوية

عملية تحقق صارمة من التزام جميع الموردين بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة.



الالتزام بالشفافية

علاقة "سالک" مع هيئة الطرق والمواصلات تحكمها اتفاقية امتياز تتسم بالشفافية.



الأداء في عام 2024

86%

من أعضاء مجلس الإدارة مستقلين وغير تنفيذيين

لم تقع أي حوادث فساد

لا يوجد أي تضارب في المصالح



الإمتثال الكامل للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة بحلول عام 2028.

مستهدفات 2028



التفاعل مع أصحاب المصلحة

تقدر "سالك" وجهات النظر المتنوعة لأصحاب المصلحة، وتلتزم بتعزيز قنوات التواصل المفتوحة لبناء شراكات بناءة.

أصحاب المصلحة هم الأفراد أو المجموعات الذين قد تتأثر مصالحهم أو حقوقهم بعمليات الشركة وخدماتها أو الذين يؤثرون تأثيرًا كبيرًا على "سالك". يُعد التفاعل مع أصحاب المصلحة عملية أساسية لضمان توافق إجراءات الشركة مع توقعاتهم واحتياجاتهم المختلفة. ويثمر هذا التفاعل الاستباقي عن تعزيز الفهم المتبادل وبناء أواصر الثقة.

ترسي سياسة التفاعل مع أصحاب المصلحة في "سالك" إطارًا منظمًا لمشاركة هذه الجهات بما يضمن مراعاة مخاوفها ووجهات نظرها فيما يخص عمليات صنع القرار في الشركة، ويعتمد نهج "سالك" في إشراك أصحاب المصلحة على الشفافية والشمولية، ومن خلال إعطاء الأولوية للحوار المفتوح، تمكن "سالك" أصحاب المصلحة من التعبير عن تساؤلاتهم وآرائهم التي تحرص الشركة على مراعاتها في القرارات الاستراتيجية التي تتخذها. ومن خلال دمج آراء أصحاب المصلحة وملاحظاتهم بشكل منهجي، تعمل "سالك" على تعزيز قدرتها على اتخاذ قرارات مستدامة تراعي مصالح جميع أصحاب المصلحة.

أولويات التفاعل مع أصحاب المصلحة

01

التفاعل مع أصحاب المصلحة بشكل كامل في عمليات "سالك".

يشمل مشاركات منتظمة وهادفة تفرس الشعور بالالتزام والتفاني بين أصحاب المصلحة، ما يثمر عن تحول هذه الأطراف إلى داعمين نشطين لرسالة الشركة.

02

اعتماد نهج مستهدف ومخصص

من خلال عقد اجتماعات مخصصة مع كل صاحب مصلحة لتلبية احتياجاتهم، حيث تقر هذه الاستراتيجية بخصوبة كل جهة من أصحاب المصلحة وتسعى إلى تعزيز المشاركة بشكل أعمق من خلال التفاعلات مع كل جهة على حدة.

03

إبقاء أصحاب المصلحة على اطلاع تام.

من خلال التواصل الشفاف، ويشمل التحديثات المنتظمة ومشاركة المعلومات ذات الصلة وخلق جو من الانفتاح يتيح الالتزام بشكل أعمق والشعور بالاطلاع والمشاركة.

04

رصد التغييرات والمواضيع الناشئة. يشمل.

مراقبة توجهات أصحاب المصلحة وأفكارهم باستمرار وتحديد التغييرات والقضايا الناشئة التي قد تؤثر على وجهات نظرهم.

إشراك أصحاب المصلحة في عام 2024

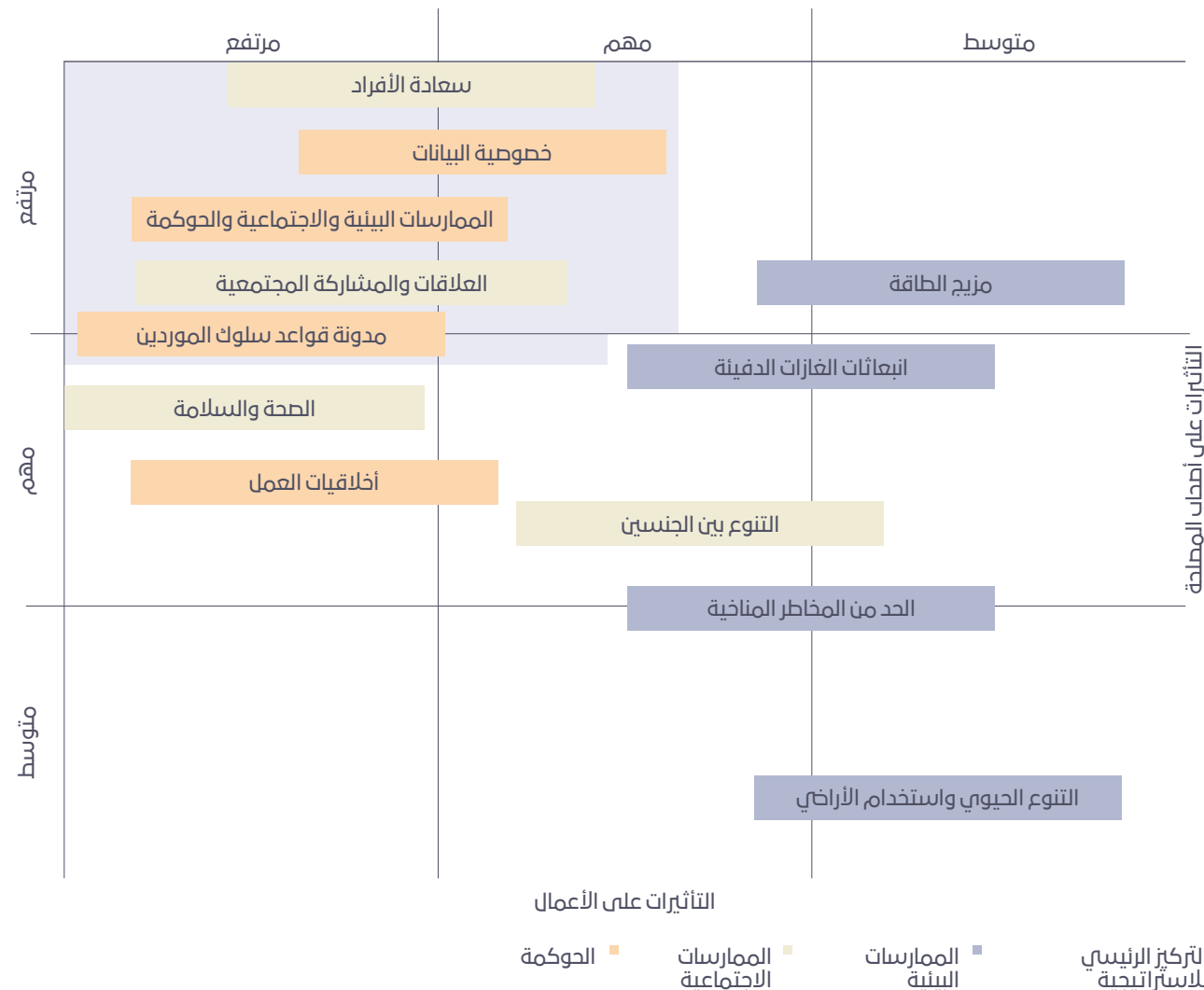
أصحاب المصلحة	قنوات التواصل
خارجيين	
المتعاملون	- تطبيق سالك الذكي - مراكز إسعاد المتعاملين في سالك - الموقع الإلكتروني - الأخبار والبيانات الصحفية - استبيانات المتعاملين - بوابة الإبلاغ عن المخالفات - مركز المتعاملين في هيئة الطرق والمواصلات - وسائل التواصل الاجتماعي
الهيئات التنظيمية (هيئة الطرق والمواصلات، حكومة دبي، هيئة الأوراق المالية والسلع، سوق دبي المالي)	- القوائم المالية والتقارير الأخرى - الفعاليات والاجتماعات والعروض التقديمية للمستثمرين - المؤتمرات وورش العمل
المجتمعات المحلية	- الموقع الإلكتروني - الأخبار والبيانات الصحفية - وسائل التواصل الاجتماعي
الموردون والشركاء	- التعاقدات والمشتريات - دراسات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة - بوابة الإبلاغ عن المخالفات
وكالات التصنيف الائتماني	- القوائم المالية والتقارير الأخرى - تقارير التقييم
داخليين	
المساهمون والمستثمرون	- الجمعية العمومية السنوية - مراسلات علاقات المستثمرين - القوائم المالية - التقارير السنوية وتقارير الاستدامة - الموقع الإلكتروني - الأخبار والبيانات الصحفية - الفعاليات والعروض التقديمية والمؤتمرات عن بُعد مع المستثمرين
الموظفون	- مدونة قواعد السلوك والسياسات الأخرى - التواصل الشخصي - رسائل البريد الإلكتروني - التدريب - استبيانات رضا الموظفين - قنوات رفع التظلمات - بوابة الإبلاغ عن المخالفات
مجلس الإدارة	- تقارير كبار المسؤولين التنفيذيين إلى مجلس الإدارة - مواد اجتماعات مجلس الإدارة - القوائم المالية والتقارير السنوية وتقارير الاستدامة وغيرها من التقارير - البيانات المحاسبية - عمليات التدقيق الداخلي ومراجعات الامتثال - قوائم المدقق الخارجي

تقييم الأهمية النسبية

يعد تقييم الأهمية النسبية بمثابة البوطة التي توجه "سالك" في طريقها نحو التأثير بعمق في المجتمعات والبيئة وتحقيق التطلعات المشتركة.



مصفوفة "سالك" للأهمية النسبية



الإفصاح عن المواضيع الجوهرية في تقارير سالك

الموضوع	الموقع
الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة	حوكمة الاستدامة
سعادة الأفراد	سعادة الأفراد
العلاقات المجتمعية والمشاركة	مجتمعاتنا
مدونة قواعد سلوك الموردين	سلسلة التوريد المسؤولة
خصوصية البيانات	خصوصية البيانات

وعقب إجراء التقييم، تم تنفيذ تجربة لإشراك أصحاب المصلحة من خلال الاستبيانات والمقابلات لتقييم أهمية كل من هذه المواضيع الجوهرية المحتملة. وتضمن ذلك جمع الآراء حول هذه المواضيع من أصحاب المصلحة، بما فيهم اللجنة التنفيذية العليا والموظفين والمتعاملين والمستثمرين وأعضاء مجلس الإدارة وأعضاء هيئة الطرق والمواصلات، وقد سمح هذا التقييم بتحديد أولويات آراء أصحاب المصلحة وتنقيح مصفوفة المسائل ذات الصلة التي سيقوم مجلس الإدارة باعتمادها والموافقة عليها لاحقاً.

وخضعت جميع المسائل ذات الصلة للتقييم وأدرجت ضمن المصفوفة بناءً على تأثيرها على أصحاب المصلحة وأعمال الشركة، وتعتبر المواضيع الموجودة في الجهة العلوية اليمنى بالغة الأهمية بالنسبة لإعداد تقارير الاستدامة، وستتم مراجعة هذه المنظومة كل سنتين إلى ثلاث سنوات لضمان استمرارية ملاءمتها.

وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير، قامت "سالك" بتقييمات مزدوجة للأهمية النسبية شملت تقييم أثر مختلف المسائل ذات الصلة على أصحاب المصلحة وعلى أعمال الشركة على حد سواء، ويهدف تقييم الأهمية النسبية إلى توجيه "سالك" وتمكينها من مواصلة أنشطتها في مجال الاستدامة مع أحدث القضايا ذات الصلة والتأثير، وضمان ارتباط جهودها ومبادراتها مع مصالح أصحاب المصلحة.

بدأت عملية التقييم بوضع قائمة شاملة بمسائل الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة الجوهرية. تنقح هذه القائمة بناءً على معايير خاصة تتوافق مع إطار المبادرة العالمية لإعداد التقارير، وآليات التصنيف التابعة لمؤشرات مورغان ستانلي، وريفيثيف، وساستيناليتيكس، بالإضافة إلى الرؤى المستخلصة من المقارنات المعيارية مع الجهات المماثلة في القطاع.

المواءمة مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة

المساهمات المباشرة

أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة	مستهدفات التنمية المستدامة ذات الصلة	أقسام التقرير ذات الصلة	مساهمة سالك في عام 2024
٣ الصحة الجيدة والرفاه	3.9. الحد بدرجة كبيرة من عدد الوفيات والأمراض الناجمة عن التعرض للمواد الكيميائية الخطرة وتلوث وتلوث الهواء والماء والتربة بحلول عام 2030 انبعاثات غازات الدفيئة وجودة الهواء	لمحة عامة انبعاثات غازات الدفيئة وجودة الهواء كفاءة الطاقة التقرير السنوي - المراجعة التشغيلية	تعمل "سالك" على تحسين جودة الهواء في إمارة دبي من خلال التخفيف من الازدحام المروري وخفض انبعاثات غازات الدفيئة الناتجة عن عمليات النقل. وتبذل الشركة جهودها لضمان أن تكون حركة النقل في دبي سلسلة ودون عوائق، ما يوفر خيارات تنقل مستدامة وميسورة التكلفة بالإضافة إلى إعفاء عدد من فئات المتعاملين من رسوم التعرف المرورية.
٥ المساواة بين الجنسين	5.1 القضاء على جميع أشكال التمييز ضد النساء والفتيات في كل مكان. 5.5 كفالة مشاركة المرأة مشاركة كاملة وفعالة وتكافؤ الفرص المتاحة لها للقيادة على قدم المساواة مع الرجل على جميع مستويات صنع القرار في الحياة السياسية والاقتصادية والعامة	سعادة الأفراد	تعمل "سالك" على تحسين بيئة العمل للمرأة وتمكينها من المشاركة بفعالية في جميع مجالات العمل. وتبذل الشركة جهودها لضمان أن تكون حركة النقل في دبي سلسلة ودون عوائق، ما يوفر خيارات تنقل مستدامة وميسورة التكلفة بالإضافة إلى إعفاء عدد من فئات المتعاملين من رسوم التعرف المرورية.
٧ طاقة نظيفة وبأسعار معقولة	7.2 تحقيق زيادة كبيرة في حصة الطاقة المتجددة في مجموعة مصادر الطاقة العالمية بحلول عام 2030	كفاءة الطاقة	يتم تشغيل ثلاث من بوابات "سالك" جزئيًا باستخدام الطاقة الشمسية ما يساعدها في تغطية احتياجاتها من الطاقة، علمًا بأنه سيتم تشغيل آتي بوابات جديدة جزئيًا بمصدر الطاقة ذاته أيضًا. تماشيا مع طموحات إمارة دبي الهادفة إلى تحقيق الحياد الصفري، تشجع "سالك" استخدام المركبات الكهربائية من خلال الإعفاء من رسوم تفعيل بطاقتها.
٨ العمل اللائق ونمو الاقتصاد	8.2 تحقيق مستويات أعلى من الإنتاجية الاقتصادية وقادرة على العمود، بما في ذلك الارتقاء بمستوى التكنولوجيا، والابتكار، بما في ذلك من خلال التركيز على القطاعات المتمسكة بالقيمة المضافة العالية والقطاعات الكثيفة العمالة	التقرير السنوي - منهجية عمل "سالك" التقرير السنوي - الحلول الرقمية التقرير السنوي - المراجعة التشغيلية	تستخدم "سالك" تقنيات مخصصة تدعم كفاءة وسلسلة عملياتها، بما يشمل أفضل التقنيات الرائدة في مجال تحديد الهوية بموجات الراديو (RFID) والتعرف الآلي على رقم اللوحة (ANPR)، وهي أنظمة مستخدمة عند عشر بوابات من بوابات "سالك" الآلية.
٩ الصناعة والبنية التحتية والابتكار	9.1 إقامة بآى تحية عالية الجودة وموثوقة ومستدامة وقادرة على العمود، بما في ذلك البنى التحتية الإقليمية والعابرة للحدود، لدعم التنمية الاقتصادية ورفاهية الإنسان، مع التركيز على تيسير سبل وصول الجميع إليها بتكلفة ميسورة وعلى قدم المساواة	لمحة عامة التقرير السنوي - منهجية عمل "سالك" كفاءة الطاقة	تتبنى "سالك" التقنيات المبتكرة من أجل ضمان سلامة حركة الأفراد والبضائع داخل دبي وبين دبي والإمارات المجاورة، بما يسهم في تحقيق النمو الاقتصادي على الصعيد الوطني. من شأن إعفاء عدد من فئات المتعاملين من رسوم التعرف المرورية أن يضمن الوصول العادل وغير المقيّد إلى خدمات النقل. يساهم استخدام الطاقة الشمسية لتشغيل بوابات "سالك" الخاضعة للتعرف المرورية في إقامة اقتصاد أكثر نظافة وكفاءة من حيث استخدام الموارد.
١٧ عقد الشريكات لتحقيق الأهداف	17.14 تعزيز اتساق السياسات من أجل تحقيق التنمية المستدامة	الريادة في الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة	انضمت شركة "سالك" إلى الميثاق العالمي للأمم المتحدة، ما ساهم في تعزيز التزامها بممارسات العمل الأخلاقية والممارسات المستدامة.

أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة	مستهدفات التنمية المستدامة ذات الصلة	أقسام التقرير ذات الصلة	مساهمة سالك في عام 2024
٣ الصحة الجيدة والرفاه	3.9. الحد بدرجة كبيرة من عدد الوفيات والأمراض الناجمة عن التعرض للمواد الكيميائية الخطرة وتلوث وتلوث الهواء والماء والتربة بحلول عام 2030 انبعاثات غازات الدفيئة وجودة الهواء	انبعاثات غازات الدفيئة وجودة الهواء	من خلال الحد من الازدحام المروري وانبعاثات غازات الدفيئة الناتجة عن النقل، تساهم "سالك" في تحسين جودة الهواء في دبي، وبالتالي تقليل عدد الوفيات والأمراض الناجمة عن تلوث الهواء.
٥ المساواة بين الجنسين	5.1 القضاء على جميع أشكال التمييز ضد النساء والفتيات في كل مكان. 5.5 كفالة مشاركة المرأة مشاركة كاملة وفعالة وتكافؤ الفرص المتاحة لها للقيادة على قدم المساواة مع الرجل على جميع مستويات صنع القرار في الحياة السياسية والاقتصادية والعامة	سعادة الأفراد	تلتزم شركة سالك التزامًا صارمًا بالتنوع والشمولية، وتعطي الأولوية للإناث في الوظائف المستحدثة مع الحفاظ على بيئة خالية من التمييز. - تمثيل الإناث في القوى العاملة 21% 14% نسبة تمثيل الإناث في مجلس الإدارة
٧ طاقة نظيفة وبأسعار معقولة	7.2 تحقيق زيادة كبيرة في حصة الطاقة المتجددة في مجموعة مصادر الطاقة العالمية بحلول عام 2030	كفاءة الطاقة	يتم تشغيل ثلاث من بوابات "سالك" جزئيًا باستخدام الطاقة الشمسية ما يساعدها في تغطية احتياجاتها من الطاقة، علمًا بأنه سيتم تشغيل آتي بوابات جديدة جزئيًا بمصدر الطاقة ذاته أيضًا. تماشيا مع طموحات إمارة دبي الهادفة إلى تحقيق الحياد الصفري، تشجع "سالك" استخدام المركبات الكهربائية من خلال الإعفاء من رسوم تفعيل بطاقتها. 27.9% نسبة زيادة عدد المركبات الكهربائية المعقاة من رسوم التفعيل في عام 2024
٨ العمل اللائق ونمو الاقتصاد	8.2 تحقيق مستويات أعلى من الإنتاجية الاقتصادية وقادرة على التتويع، والارتقاء بمستوى التكنولوجيا، والابتكار، بما في ذلك من خلال التركيز على القطاعات المتمسكة بالقيمة المضافة العالية والقطاعات الكثيفة العمالة	التقرير السنوي - منهجية عمل "سالك" التقرير السنوي - الحلول الرقمية التقرير السنوي - المراجعة التشغيلية	تستخدم "سالك" تقنيات مخصصة تدعم كفاءة وسلسلة عملياتها، بما يشمل أفضل التقنيات الرائدة في مجال تحديد الهوية بموجات الراديو (RFID) والتعرف الآلي على رقم اللوحة (ANPR)، وهي أنظمة مستخدمة عند عشر بوابات من بوابات "سالك" الآلية.
٩ الصناعة والبنية التحتية والابتكار	9.1 إقامة بآى تحية عالية الجودة وموثوقة ومستدامة وقادرة على العمود، بما في ذلك البنى التحتية الإقليمية والعابرة للحدود، لدعم التنمية الاقتصادية ورفاهية الإنسان، مع التركيز على تيسير سبل وصول الجميع إليها بتكلفة ميسورة وعلى قدم المساواة	لمحة عامة التقرير السنوي - منهجية عمل "سالك" كفاءة الطاقة	تتبنى "سالك" التقنيات المبتكرة من أجل ضمان سلامة حركة الأفراد والبضائع داخل دبي وبين دبي والإمارات المجاورة، بما يسهم في تحقيق النمو الاقتصادي على الصعيد الوطني. من شأن إعفاء عدد من فئات المتعاملين من رسوم التعرف المرورية أن يضمن الوصول العادل وغير المقيّد إلى خدمات النقل. يساهم استخدام الطاقة الشمسية لتشغيل بوابات "سالك" الخاضعة للتعرف المرورية في إقامة اقتصاد أكثر نظافة وكفاءة من حيث استخدام الموارد.

التوافق مع الأجندة الوطنية الخضراء - 2030 لدولة الإمارات العربية المتحدة

البرامج ذات الصلة تحت مظلة الأجندة الوطنية الخضراء - 2030

البرنامج	البرنامج الفرعي	مساهمات "سالك" خلال عام 2024	أقسام إعداد التقارير ذات الصلة
01 الاقتصاد المعرفي التنافسي	1.2 برنامج التنويع الاقتصادي الأخضر	تعمل "سالك" على تحسين عمليات تصنيع المنتجات والخدمات واستخدامها المدعوم بالطاقة المتجددة، وذلك من خلال زيادة حصة الطاقة من الموارد المتجددة من إجمالي استهلاكها للطاقة، وتشجيع استخدام المركبات الكهربائية، والمشاركة في البرنامج الطوعي التجريبي للتداول بأرصدة الكربون.	التقرير السنوي - منهجية عمل "سالك" التقرير السنوي - المراجعة التشغيلية كفاءة الطاقة
02 التطوير الاجتماعي وجودة الحياة	2.1 برنامج البنية التحتية الخضراء المتكاملة	تؤدي "سالك" دورًا حيويًا في التخطيط الحضري لإمارة دبي، حيث توفر خيارات من شأنها المساهمة في ضمان أن تكون حركة النقل في دبي سلسلة وسريعة ودون عوائق، بالإضافة إلى تمكين الإدارة الذكية لعمليات النقل، والعمل على خفض انبعاثات غازات الدفيئة وتلوث الهواء.	لمحة عامة
03 البيئة المستدامة وقيمة الموارد الطبيعية	3.1 برنامج رأس المال الطبيعي والقدرة على الصمود	تساهم "سالك" في تحسين جودة الهواء وكفاءة استهلاك الطاقة في دبي، ما يعزز بالتالي قدرة المدينة على الصمود في مواجهة التغيرات المناخية والاستخدام المسؤول للموارد.	انبعاثات غازات الدفيئة وجودة الهواء
04 الطاقة النظيفة والتكيف مع التغير المناخي	4.2 البرنامج الوطني للطاقة المتجددة	تساهم "سالك" في إنجاز المبادرة الاستراتيجية لحكومة دولة الإمارات العربية المتحدة لتحقيق الحياد الصفري بحلول عام 2050، وذلك من خلال الانتقال تدريجيًا إلى استخدام الطاقة الشمسية وصولًا إلى تبني نظام الطاقة هذا بالكامل في المستقبل.	تغير المناخ كفاءة الطاقة
	4.3 البرنامج الوطني لبيانات الاقتصاد الأخضر	تلتزم "سالك" بمواصلة تحسين بياناتها المرتبطة بخفض انبعاثات غازات الدفيئة وضمان أن تكون العمليات الحسابية والرقابية ذات الصلة دقيقة وتفصيلية.	انبعاثات الغازات الدفيئة وجودة الهواء
05 الحياة الخضراء والاستخدام المستدام للموارد	5.1 البرنامج الوطني لكفاءة الطاقة والمياه	تدير "سالك" عملياتها من مقرٍ عصري، حيث تستخدم أحدث التقنيات الخضراء، ما يساهم في خفض استهلاكها للطاقة. تقوم الشركة باختيار مكونات تتسم بالكفاءة والاستدامة لمركز البيانات لديها.	كفاءة الطاقة
	5.2 البرنامج الوطني (من النفايات إلى الموارد)	يسمح نظام "سالك" اللامركزي، للمتعاملين من استكمال كافة معاملاتهم بسلاسة، وذلك من خلال استخدام تطبيق "سالك" الذكي وموقع "سالك" الإلكتروني. إن نحو 99٪ من وثائق "سالك" غير ورقية.	إدارة النفايات
	5.3 البرنامج الوطني للنقل المستدام	تشكل عمليات "سالك" جزءًا لا يتجزأ من نظام النقل الذكي في دبي. وتوفر هذه العمليات نظم نقل مأمونة ومريحة وسريعة، كما تساهم في تخفيف الازدحام المروري وتطوير أنظمة ذكية لإدارة حركة المرور.	التقرير السنوي - منهجية عمل "سالك" التقرير السنوي - المراجعة التشغيلية

المساهمات غير المباشرة

مستهدفات التنمية المستدامة ذات الصلة	مستهدفات التنمية المستدامة ذات الصلة	أقسام التقرير ذات الصلة	مساهمة سالك في عام 2024
1.4. ضمان تمتّع جميع الرجال والنساء، ولا سيما الفقراء والضعفاء منهم، بنفس الحقوق في الحصول على الموارد الاقتصادية، وكذلك حصولهم على الخدمات الأساسية، وعلى حق ملكية الأراضي والتصرف فيها وغيره من الحقوق المتعلقة بأشكال الملكية الأخرى، وبالميراث، وبالحصول على الموارد الطبيعية، والتكنولوجيا الجديدة الملائمة، والخدمات المالية، بما في ذلك التمويل المتناهي الصغر، بحلول عام 2030	عملنا		من شأن إعفاء فئات محدّدة من التعرّفة المرورية -بما في ذلك أصحاب الهمة والمنظمات الخيرية والمؤسسات ذات المنفعة العامة وغيرها من فئات المتعاملين- أن يساهم في تحسين إمكانية الوصول إلى خدمات النقل والتخفيف من الأعباء المالية الملقاة على عاتق الفئات ذات الظروف المعيشية الصعبة.
2. ج. اعتماد تدابير لضمان سلامة أداء أسواق السلع الأساسية ومشتقاتها وتيسير الحصول على المعلومات عن الأسواق في الوقت المناسب، بما في ذلك عن الاحتياجات من الأغذية، وذلك للمساعدة على الحد من شدة تقلب أسعارها	لمحة عامة		من خلال مساهمتها في ضمان أن تكون حركة النقل في دبي سلسلة ودون عوائق، تعمل "سالك" على تيسير سلامة أداء أسواق السلع الغذائية ودعم الشركات المحلية العاملة في مجال إنتاج الأغذية وتوصيلها.
4.4. زيادة أعداد الشباب والكبار الذين تتوافر لديهم المهارات المناسبة، بما في ذلك المهارات التقنية والمهنية، للعمل وشغل وظائف لائقة ولمباشرة الأعمال الحرة بحلول عام 2030	إسعاد الأفراد		تلتزم "سالك" بتحسين مهارات القوى العاملة لديها، حيث دائمًا ما تعمل على تعزيز القاعدة المعرفية لديها. 19.9 متوسط ساعات التدريب لكل موظف في عام 2024
10.2. تمكين وتعزيز الإدماج الاجتماعي والاقتصادي والسياسي للجميع، بغض النظر عن السن أو الجنس أو الإعاقة أو العرق أو الإثنية أو الأصل أو الدين أو الوضع الاقتصادي أو غير ذلك، بحلول عام 2030	عملنا		من شأن إعفاء فئات محدّدة من التعرّفة المرورية -بما في ذلك أصحاب الهمة والمنظمات الخيرية والمؤسسات ذات المنفعة العامة وغيرها من فئات المتعاملين- المساهمة في تحسين إمكانية الوصول إلى خدمات النقل والتخفيف من الأعباء المالية الملقاة على عاتق الفئات ذات الظروف المعيشية الصعبة.



إدارة المخاطر المرتبطة بالاستدامة

تعمل "سالک" على إرساء ثقافة عمل تسعى إلى غرس ممارسات إدارة المخاطر وتحقيق استمرارية الأعمال والقدرة على الصمود في إطار عمليّاتها. وهذا النهج مدعوم بالتقنيات ذات القدرات الهادفة إلى ضمان استمرارية الأعمال، وكذلك بالالتزام المؤسسي بتضمين ممارسات إدارة المخاطر وبروتوكولات الاستجابة والتعافي على كافة المستويات.

تتبنّى "سالک" نهجاً متكاملاً لإدارة المخاطر المؤسسية وإدارة استمرارية الأعمال والاستجابة للكوارث، ويحدّد مجلس الإدارة درجة استعداد "سالک" لتحمل المخاطر، حيث يضع مستويات المخاطر المقبولة لكافة وحدات الأعمال المعنّية بالإضافة إلى أنواع المخاطر ذات الصلة.

تهدف سياسة إدارة المخاطر المؤسسية إلى مواءمة الإجراءات المتعلقة برصد المخاطر وتوثيقها والإبلاغ عنها، وتطبّق هذه السياسة على كافة المستويات المؤسسية، ما يضمن إدارة المخاطر بالتوافق مع درجة استعداد "سالک" لتحملها، بعد أن يحددها مجلس الإدارة. تتولّى اللجنة المعنّية بالإدارة مهمة مراقبة هذه المخاطر، بما في ذلك تلك المتعلقة بالعلاقات شديدة الأهمية مع الموردين والأطراف الخارجية.

يساهم تقييم الأهمية النسبية ومجالات التركيز المستخلصة منه في توجيه استراتيجيّة "سالک" في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، ما يوفر للشركة السياق المعني بإدارة المخاطر المرتبطة بالاستدامة، وتشكّل إدارة هذه المخاطر جزءاً لا يتجزأ من إجراءات إدارة المخاطر المؤسسية المعتمدة في "سالک". يشمل الاستعراض العام لأبرز المخاطر التي تتعرّض لها "سالک" المخاطر الرئيسية المرتبطة بهذه الجوانب الجوهرية، حيث تخضع هذه المخاطر لمراجعة الإدارة التنفيذية التي ترفع التقارير بشأنها إلى مجلس الإدارة على أساس ربع سنوي. تقوم لجنة التدقيق بتقييم هذه المخاطر على نحو مستقل، بما يضمن الإشراف عليها وإجراء التدخلات في الوقت الملائم. كما تنظم الشركة ورش عمل متخصصة لتوعية موظفيها بالمخاطر الناشئة، وتجري تحليلات لتحديد المخاطر المرتبطة بمشاريع تنويع الإيرادات، إلى جانب تنفيذ تقييم لمخاطر بوابات التعرّف المروية، بحيث يتم تخصيصه وفقاً لطبيعة كل مشروع على حدة.

01



الجهات المسؤولة عن الأعمال والعمليات، وهي الجهات التي تدير المخاطر وتقوم بتطبيق الضوابط على أساس يومي.

02



الوظائف التي تدعم الإدارة في مراقبة المخاطر والضوابط المعنّية، حيث توفّر خبراتها وتقدّم التوجيهات وتعمل على تحسين العمليات.

03



إدارة التدقيق الداخلي والامتثال، وهي إدارة تعمل على نحو مستقل لمراجعة فعالية ممارسات الحوكمة وإدارة المخاطر والضوابط الداخلية، وترفع تقاريرها إلى الإدارة العليا للشركة ومجلس إدارتها.

أخلاقيات العمل والامتثال

تتبنّى "سالک" أعلى المعايير في أخلاقيات العمل والامتثال، وتعتبر الشركة أنّ كلّ موظف مسؤول عن احترام ممارسات الأعمال الأخلاقية والالتزام بها.

الاستشارية وشركاء الأعمال والموردين والجهات الأخرى التي تتعامل مع الشركة أو تمثلها على الامتثال لمدونة قواعد السلوك أو تبنّي معايير مشابهة.

في عام ٢٠٢٤، لم تشهد "سالک" أي مخالفات أو انتهاكات تتعلق بالفساد، أو الرشوة، أو التمييز، أو التحرش، أو خصوصية العملاء، أو تضارب المصالح، أو غسل الأموال، أو التداول الداخلي. وتلتزم سالک التزاماً صارماً بعدم تقديم أي مساهمات أو تبرعات يمكن اعتبارها على أنها وسيلة للرشوة أو الفساد.

وكما في الأعوام السابقة، لم تخصص "سالک" أي نفقات أو مساهمات للحملات السياسية، أو المنظمات السياسية، أو اللوبيين، أو الجمعيات التجارية، أو أي مجموعات أخرى معفاة من الضرائب، بما يتماشى مع القوانين الطارئة لدولة الإمارات العربية المتحدة التي تحظر هذه الأنشطة.

تتولّى إدارة التدقيق الداخلي والامتثال في الشركة المسؤوليات الآتية:

- ضمان امتثال الشركة للقوانين والأنظمة المعمول بها وإرساء ثقافة امتثال صارمة على مستوى كافة العمليات المعنّية.
- صياغة السياسات الرئيسية ومراجعتها لضمان توافقها مع المعايير الداخلية وامتثالها للمتطلبات القانونية الخارجية.
- تقديم المشورة إلى مجلس الإدارة فيما يتعلّق بالشؤون المؤسسية وتلك المرتبطة بالامتثال، بما يضمن الامتثال لتشريعات هيئة الأوراق المالية والسلم والنظام الأساسي للشركة.
- إبلاغ مجلس الإدارة ولجنة التدقيق بالمسائل المرتبطة بالامتثال حسب الاقتضاء.
- تبنّي نظام صارم للإبلاغ عن المخالفات، ما يمكّن الإبلاغ عن المخاوف والشواغل المرتبطة بالتقارير المالية والممارسات الاحتياطية أو غير الأخلاقية وما إلى ذلك بطريقة تضمن المحافظة على السريّة.

تساهم **مدونة قواعد السلوك** التي تعتمدها "سالک" في ضمان تبنّي كافة الموظفين للسلوكيات الأخلاقية والصدق في إطار اتخاذ القرارات المرتبطة بالأعمال، وذلك بما يتوافق مع رسالة الشركة وقيمها ومبادئها. تلتزم "سالک" التزاماً راسخاً بمبادئ مكافحة الاحتكار وتعزيز المنافسة العادلة، مستندة إلى أسس النزاهة والإنصاف والشفافية، كما تحرص على ضمان الامتثال التام للوائح دولة الإمارات العربية المتحدة، مع تعزيز بيئة سوق مفتوحة تركز على الأخلاق والمسؤولية. تنطبق مدونة قواعد السلوك على كافة المديرين والموظفين لدى "سالک". تشجّع "سالک" المقاولين والجهات

100%

من موظفي "سالک" على دراية ومعرفة بالسياسات والإجراءات المرتبطة بمدونة قواعد السلوك.

لا توجد أي حالات

انتهاك للقوانين واللوائح ومنها البيئية أو غرامات في عام 2024

سياسات "سالک"

مدونة قواعد السلوك
المبادئ التوجيهية لمكافحة الرشوة والفساد (جزء من مدونة قواعد السلوك)
سياسة مكافحة الاحتيال
سياسة الإبلاغ عن المخالفات
سياسة إشراك أصحاب المصلحة
سياسة التداول من الداخل
سياسة مكافحة تضارب المصالح
سياسة مواجهة غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب والامتثال للعقوبات
المبادئ التوجيهية لمعاملات الأطراف ذات الصلة (جزء من مدونة قواعد السلوك)
سياسة حقوق الإنسان

يمكن الاطلاع على كافة السياسات المذكورة من خلال زيارة موقعنا الإلكتروني.

مكافحة الفساد والإبلاغ عن المخالفات

تلتزم "سالک" بسياسة صارمة في التعامل مع مخالفات أخلاقيات العمل وقواعد السلوك، ومكافحة الرشوة، والفساد، والاحتيال. يحظر على الموظفين تقديم الرشوة، أو طلبها، أو قبولها، أو الانخراط في أي ممارسات تشوبها شبهة الفساد. تلتزم الشركة التزامًا تامًا بكافة القوانين واللوائح المرتبطة بمكافحة الفساد، بما يعزز المنافسة العادلة ويحافظ على ثقة أصحاب المصلحة بالشركة. تحرص "سالک" على تطبيق ممارسات العناية الواجبة لمكافحة الفساد فيما يتعلق بشركاء الأعمال الجدد، حيث يشرف فريق العمل المعني بالمشريات على ذلك.

اعتمدت "سالک" سياسة الإبلاغ عن المخالفات من أجل إدارة المخاوف والشواغل التي يعبر عنها الموظفون ومقدمو الخدمات والمشتغلون والتجار والجهات الاستشارية والموردين والمقاولون وكافة الأطراف الخارجية والداخلية الأخرى المعنية بأعمال الشركة. تعتبر هذه السياسة ضرورية للكشف عن السلوكيات غير الأخلاقية أو غير القانونية أو تلك التي تشوبها شبهة الفساد لدى "سالک"، إذ تشجع أصحاب المصلحة على الإبلاغ عنها دون خوف من الوقوع ضحية لأي تطرف انتقامي جازم لذلك.

وقد أتاحت الشركة منصة فعالة للإبلاغ عن هذه الحالات دون الكشف عن هوية الجهة المبلغة، حيث تشمل هذه المنصة ما يلي:

- خط ساخن مخصص للإبلاغ عن المخالفات الأخلاقية، وهو متاح باللغتين الإنجليزية والعربية.

تضارب المصالح

تحدد سياسة تضارب المصالح الإجراءات الهادفة إلى رصد أي حالات محتملة لتضارب المصالح وإدارتها ومراقبتها باستمرار. توفر هذه السياسة كذلك المعلومات والتوجيهات اللازمة لتحديد الظروف التي قد تتسبب بتضارب للمصالح، كما تحدد التدابير اللازمة لتجنب نشوء مثل هذه الحالات، بالإضافة إلى ما تقدم، تحدد هذه السياسة أيضًا مسؤوليات "سالک" وموظفيها والجهات التي تتعامل معها في حالات تضارب المصالح.

الامتثال الضريبي

تتبنى "سالک" نهجًا نظاميًا للامتثال الضريبي، وفي هذا الصدد، تتعاون الشركة مع الجهات الاستشارية في المجال الضريبي لاستكمال إجراءات تقديم الإقرارات الضريبية، وتقوم إدارة الشؤون المالية، العاملة تحت إشراف وقيادة المراقب المالي، بإجراء مراجعات دورية تضمن دقة العمليات المحاسبية والضرائب المحولة إلى الجهات المختصة قبل تقديم الإقرارات الضريبية عبر بوابة الهيئة الاتحادية للضرائب. يقوم المدققون الخارجيون والجهات الاستشارية في المجال الضريبي بالتحقق من الامتثال للمعايير التنظيمية.

- بوابة مخصصة للإبلاغ عن المخالفات، وهي بوابة يديرها مزود خدمات خارجي لضمان الإبلاغ عن المخالفات دون الكشف عن هوية الجهة المبلغة.
- عنوان البريد الإلكتروني الذي تديره فرق العمل بإدارة التدقيق الداخلي والامتثال، وهو مخصص للإبلاغ عن المخالفات والحالات المعنية.

في عام 2024، تم الإبلاغ عن مخالفة واحدة، حيث تم التحقيق فيها وإبلاغ الرئيس التنفيذي للشركة ولجنة التدقيق ومجلس الإدارة بها. لم يحدد تقييم المخاطر التفصيلي وجود أي مخاطر أخرى ذات أهمية مرتبطة بالفساد أو الرشوة خلال عام 2024.

في حال أردتم التعبير عن أي مخاوف أو شواغل لديكم أو الإبلاغ عن حالات أو أنشطة يشوبها الفساد أو الاحتيال، نرجو منكم التواصل مع إدارة التدقيق الداخلي والامتثال عبر أي من القنوات التالية:

- IAC@salik.ae
- بوابة الإبلاغ عن المخالفات

لم يعثر على أي حالات

تضارب مصالح خلال عام 2024

حقوق الإنسان

في عام 2024، عززت "سالک" التزامها بحقوق الإنسان من خلال اعتماد إجراءات شاملة للعناية الواجبة، والتي تحفز جميع طانعي القرار ضمن الشركة على تحديد الآثار المحتملة على حقوق الإنسان، ومنع تلك الآثار، والتخفيف من حدتها، وضمان معالجتها بوضوح في إطار علاقاتهم التجارية. وستجري سالک تقييمًا سنويًا يغطي جميع عملياتها لتحديد الفئات الأكثر عرضة للخطر وتقييم المخاطر التي تواجهها هذه الفئات على أساس ربع سنوي.

كما تلتزم "سالک" جميع الموردين الرئيسيين بتقديم إقرارات امتثال رسمية، مصحوبة بتقييمات مستقلة للتحقق من أي انتهاكات محتملة لحقوق الإنسان. وتوفر منصة سالک للإبلاغ عن المخالفات قناة شفافة وآمنة لاستقبال شكاوى وانتهاكات حقوق الإنسان، وهي متاحة لأصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين. وأخيرًا، سيتم جمع مؤشرات أداء حقوق الإنسان ورفعها إلى مجلس الإدارة سنويًا لضمان المتابعة المستمرة.

نرجى زيارة موقع "سالک" الإلكتروني للاطلاع على السياسات المعنية والحصول على مزيد من المعلومات

تلتزم "سالک" بتطبيق مبدأ معاملة الجميع باحترام. وتعتبر سياسة حقوق الإنسان التي اعتمدها الشركة في عام 2022 عن التزامها بدعم وتعزيز احترام حقوق الإنسان الخاصة بكافة أصحاب المصلحة لديها، بما في ذلك عملائها وموظفيها والمساهمين والمستثمرين فيها والمجتمعات التي تنشط أعمالها بها.

تسعى "سالک" إلى الالتزام بأعلى معايير حقوق الإنسان، وذلك مع مراعاة اللوائح والقوانين المعمول بها على الصعيد الوطني والدولي. ستمثل الشركة للقوانين الوطنية في حال نشوء أي تعارض في إطار السعي إلى الالتزام بكافة المبادئ الدولية لحقوق الإنسان.

مجالات التركيز التي تعتمدها "سالک" في مجال حقوق الإنسان

- عدم التهاون والتسامح مع حالات العمل القسري أو عمالة الأطفال أو أي من أشكال العبودية الحديثة التي قد تشوب عمليات الشركة وسلسلة القيمة.
- التنوع والشمول
- حقوق أصحاب المصالح
- ظروف عمل آمنة وصحية
- بيئة عمل لا يشوبها العنف أو التحرش أو الترويع
- ساعات عمل ورواتب ومزايا عادلة تستند إلى القوانين المعنية
- مراعاة الاعتبارات الأخلاقية في إطار توفير الموارد
- إعداد التقارير وعمليات الإبلاغ الشفافة

التدريب على الممارسات الأخلاقية والامتثال

في عام 2024، وضعت "سالک" خطة شاملة للتعليم والتطوير في مجال الممارسات الأخلاقية والامتثال، حيث اعتمدت هذه الخطة من لجنة التدقيق. وقد ضمت أبرز المبادرات التدريبية ما يلي:

- ورش عمل حول مدونة قواعد السلوك، حيث تغطي المواضيع المتعلقة بمكافحة الرشوة وتضارب المصالح والإبلاغ عن المخالفات.
- التدريب على الامتثال، حيث يركز على أمن المعلومات والهدايا وسياسة مكافحة الرشوة والفساد.
- تجارب محاكاة التصيد الاحتيالي للمساهمة في رفع الوعي بمخاطر أمن المعلومات.
- الحصول على شهادة المعيار الدولي الايزو 37301، ما يعبر عن التميز في مجال الامتثال.



خضع خلال عام 4202 كافة موظفي "سالک" وأعضاء مجلس إدارتها للتدريب في مجال أخلاقيات العمل وسياسات الامتثال.

سلسلة التوريد المسؤولة

تسعى "سالك" إلى تكوين سلسلة توريد مسؤولة ومستدامة ومتوافقة مع الالتزامات الأوسع للشركة في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة وكذلك أهدافها الاستراتيجية. تولي الشركة الأولوية إلى إقامة الشراكات مع الموردين المحليين، ما يساهم في تعزيز التنمية الاقتصادية على الصعيد المحلي.

يشرف الرئيس التنفيذي، والإدارة التنفيذية ورؤساء الأقسام المعنيين، على جميع قرارات التعاقدات والمشتريات لضمان تطبيق مبادئ الاستدامة ضمن إدارة سلسلة التوريد. كما يشارك مجلس الإدارة في اتخاذ القرارات التي تتجاوز حداً مالياً معتمداً، وفقاً لسياسة التعاقد والمشتريات.

تشكل مدونة قواعد سلوك الموردين حجر الأساس في التزام سالك بممارسات العمل الأخلاقية والمسؤولة، إذ تُحدد بوضوح السلوكيات والمعايير المتوقعة من الموردين لضمان التزام جميع شركاء سلسلة التوريد بالقيم الأساسية مثل النزاهة، والشفافية، والاستدامة، والامتثال.

رغم أن قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة تحظر حرية تكوين الجمعيات والمفاوضات الجماعية، تحت "سالك" مورديها على تبني آليات منظمة تضمن تمثيل أصوات الموظفين، ويشمل ذلك إنشاء

قنوات فعالة لتقديم التظلمات، واعتماد آليات أمانة للإبلاغ عن المخالفات، وتفعيل منتديات تواصل مفتوحة تعزز الشفافية، والشمول، وترسيخ ممارسات عمل عادلة تحفظ حقوق الموظفين وتعزز بيئة العمل العادلة.

تحت الشركة الموردين على الالتزام بمدونة قواعد سلوكها، إلا أنها ليست إلزامية بعد، وتخضع المسائل التي تندرج ضمن سلسلة التوريد، بما في ذلك النزاعات، وإنهاء العقود، والتحديات المحتملة، لسياسات معتمدة من مجلس الإدارة. للتخفيف من أي آثار اجتماعية سلبية محتملة، وضعت سالك إجراءً شاملاً للعناية الواجبة بحقوق الإنسان، يغطي الجوانب ذات الصلة. تتضمن مدونة قواعد سلوك الموردين شروطاً تضمن توافق شركاء سالك مع التزاماتها بالاستدامة، بما في ذلك الحد من انبعاثات الغازات الدفيئة، والحفاظ على الطاقة، وكفاءة الموارد.

في عام 2024، أطلقت سالك آلية متقدمة لفحص الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لدى الموردين، والتي ستنطبق رسمياً في 2025. وستتم عملية الفحص من خلال تسجيل الموردين وتأهيلهم مسبقاً، سيخضع جميع الموردين لفحص الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة وستكون الأولوية للموردين الذين يُظهرون التزاماً بأهداف الاستدامة الطموحة وطويلة الأمد، ومن أبرز المعايير الرئيسية:

- ▶ الامتثال لمعايير العمل وحقوق الإنسان
- ▶ الالتزام بمدونة قواعد سلوك سالك الخاصة بالموردين
- ▶ تبني سياسة راسخة لحماية خصوصية البيانات

تخطط سالك لتوسيع نطاق فحص الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة بنسبة 20% سنوياً، بهدف الوصول إلى تغطية شاملة بحلول عام 2028. وتركز الشركة على تعزيز الالتزام بمدونة قواعد سلوك الموردين، مستهدفة تحقيق نسبة امتثال 80% بحلول نهاية عام 2025، والوصول إلى نسبة 100% بحلول عام 2027.

وفي إطار دعمها للموردين المحليين والشركات الصغيرة والمتوسطة، تضمن سالك أن تتناسب معايير تقييم الموردين مع طبيعة أعمالهم. وستكون هذه المعايير جزءاً من برنامج متكامل للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة للموردين، والذي يجري إعداده حالياً.

ضمان توفير الإمكانية للجميع

تلتزم سالك التزاماً راسخاً بمبادئ التنوع والشمول، فتتضمن توظيف النساء وتوفير بيئة عادلة وذالية من التمييز على رأس أولوياتها، كما تعفي سالك أصحاب الهمم ووسائل النقل العام والحافلات المدرسية من سداد رسوم التعرف المرورية، ما يساهم في غرس حس الانتماء لدى سكان إمارة دبي الذين يشهد عددهم زيادة متسارعة. كما تتعاون سالك مع منظمين غير حكوميين لدعم المبادرات التي تحقق أثراً إيجابياً في مستقبل مجتمعاتنا حرصاً منها على تعزيز سلامة الأطفال ورفاهيتهم.

12

جنسية

ضمن فريق العمل

21%

نسبة الإناث

من العدد الإجمالي للموظفين

02.

إسعاد الأفراد

34 موظفونا

41 المتعاملون

43 مجتمعنا

موظفونا

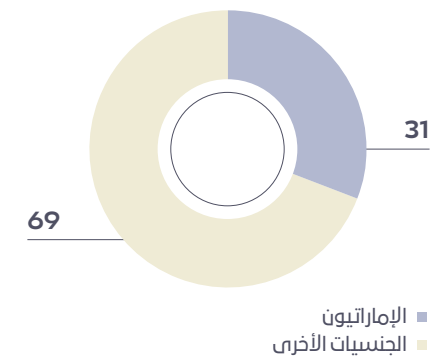
تتميز سالك بصفاتها أفضل جهة عمل، كما تُعرف بدعمها المتواحد لموظفيها، مما يجعل فريق العمل في سالك إحدى القوى العاملة الأكثر ولاءً في المنطقة.

يثمر هذا التنوع في إثراء القدرات التشغيلية للشركة، ويجعلها أكثر قدرة على التكيف مع احتياجات قطاع النقل سريع التطور. تعمل الشركة في الوقت الحالي على تعزيز قسم الموارد البشرية وتطوير استراتيجيات الموارد البشرية مع الحرص على دمج وجهات النظر والخبرات المختلفة بهدف تعزيز قدراتها في حل المشاكل، وتطوير الحلول الشاملة، وضمان فهم احتياجات موظفيها على مستوى أكثر شمولاً.

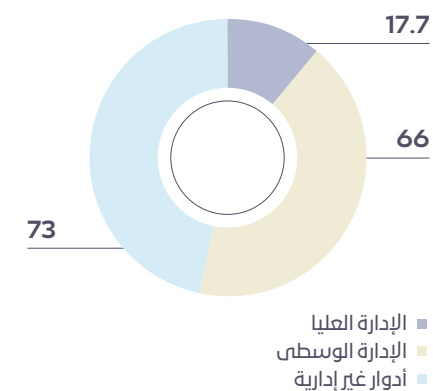
سجل عدد موظفي سالك معدل نمو بنسبة 20% خلال عام 2024، حيث ارتفع من 40 إلى 48 موظفاً. ارتفع أيضاً عدد الموظفين الخارجيين (مستشاري الحسابات المالية والتعاقدات والمشترقات والممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، وموظفي مركز الاتصالات) بنسبة 9% من 294 إلى 320 موظفاً. يضم فريق العمل في سالك 12 جنسية، مما يعكس التزام الشركة بثقافة ديناميكية تعزز المرونة والشمول وترحب بالخلفيات المتنوعة.

الموظفون بدوام كامل (2024)

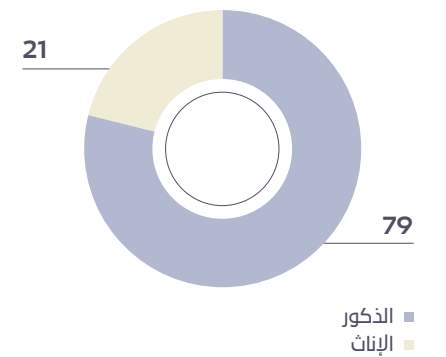
حسب الجنسية، %



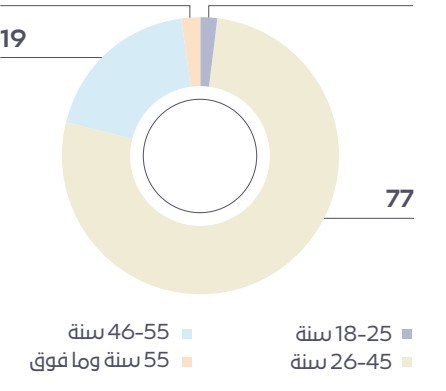
حسب الدور الوظيفي، %



حسب الجنس، %



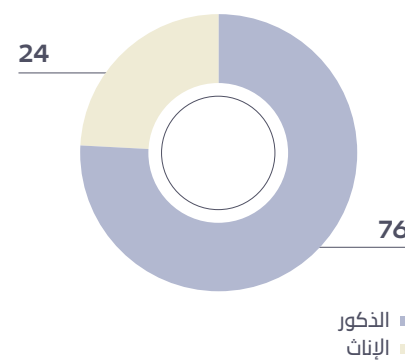
حسب العمر، %



توزيع الموظفين بدوام كامل حسب الجنس والعمر (2024)

الإجمالي حسب الجنس	55 سنة وما فوق	46 - 55 سنة	26 - 45 سنة	18 - 25 سنة	
الذكور	1	8	29	0	38
الإناث	0	1	8	1	10
الإجمالي حسب الفئة العمرية	1	9	37	1	
إجمالي عدد الموظفين					48

الموظفون الخارجيون حسب الجنس (2024)، %



الموظفون الجدد

	2024	2023
الذكور	11	9
الإناث	2	1
الإجمالي	13	10

تفخر سالك بتحقيق أعلى معدلات الاحتفاظ بالموظفين منذ سنوات طويلة؛ حيث وصلت نسبة الاحتفاظ بالموظفين في عام 2024 إلى 87.5%، منهم من يعمل في الشركة لأكثر من عقد من الزمن عندما كانت الشركة تحت مظلة هيئة الطرق والمواصلات. بلغ عدد الموظفين الذين غادروا الشركة بقرار شخصي في عام 2024 خمسة موظفين فقط، مما يؤكد التزام سالك برعاية القوى العاملة وتعزيز الاستقرار الوظيفي وحسب الانتماء لديها، هذا وسجلت الشركة معدل دوران الموظفين والذي بلغ 11.4%.

خلال عام 2024، وظفت شركة سالك 13 موظفاً جديداً من 10 جنسيات مختلفة، معظمهم من الفئة العمرية 26-45 سنة (وواحد فقط يزيد عمره عن 55 سنة). وتوزع الموظفون الجدد ما بين أدوار غير إدارية بنسبة 69%، وأدوار في الإدارة العليا والمتوسطة بنسبة 15.5% لكل منهما. قد خضع جميع المرشحين لاختبار فني وثلاث مقابلات في إطار عملية التوظيف.

معدل دوران الموظفين (2024)، %

	الذكور	الإناث	الإجمالي
الذكور	8.8		
الإناث		20	
الإجمالي	11.4		

فيديو عن موظفي سالك

التنوع والشمول

تلتزم شركة سالك بتهيئة بيئة داعمة يشعر فيها الرجال والنساء على حد سواء بالتقدير والاحترام ويحصلون على فرص متساوية لتحقيق التقدم والنمو في مسيرتهم المهنية. عكفت إدارة الموارد البشرية في سالك على تطوير سياسة التنوع والشمول التي تُطبق على جميع الموظفين الدائمين بدوام كامل من جميع المستويات، بما في ذلك المتدربين والمقاولين المستقلين والعمال المؤقتين وأعضاء مجلس الإدارة. تُعمم هذه السياسة على جميع الموظفين والموردين والشركاء، مما يضمن توفير مستوى عالٍ من الوعي ويشجع ثقافة التنوع والشمول في عمليات سالك.

بالرغم من إدراكها للسمات المتأصلة في قطاع النقل وهيمنة الذكور على الوظائف فيه، تحرص الشركة على الوفاء بالتزامها المتمثل في توفير مكان عمل شامل ومتنوع. بلغت نسبة النساء في القوى العاملة 21% وفي مجلس الإدارة 14% في عام 2024، وقد سجلت نسبة تمثيل الإناث انخفاضاً بنسبة 4 نقاط مئوية مقارنة بالعام السابق، وهو انخفاض يعزى إلى نمو القوى العاملة وارتفاع نسبة

الموظفين الجدد من الذكور (85%). بالإضافة إلى ذلك، كان معدل دوران الموظفين لدى الإناث (20%) أعلى بشكل ملحوظ منه لدى الذكور (8.8%).

لا تزال نسبة متوسط أجر الموظفين الذكور إلى متوسط أجر الموظفات مرتفعة للغاية، حيث تبلغ 2.01x، وتبذل سالك جهوداً حثيثة لتحقيق توازن أكثر بين الجنسين بغية معالجة هذا الفارق، مع التركيز بشكل واضح على تعديل هذه النسبة لتصبح أقرب إلى المساواة، نظمت الشركة العديد من ورش العمل التي ركزت على صحة المرأة ورفاهيتها في هذا الإطار، كما أكدت على دعمها للموظفات من الأمهات من خلال منحهم إمكانية اختيار ساعات العمل والعمل من المنزل. أكدت الشركة في عام 2024 على التزامها المستمر بإنشاء مكان عمل محترم من خلال الإبلاغ عن عدم وقوع أي حوادث تمييز أو تحرش، مما يعكس دور التدابير الاستباقية التي اتخذتها الشركة والتي تركز على مبادئ المساواة والاحترام والإنصاف.

فيديو عن المرأة في سالك

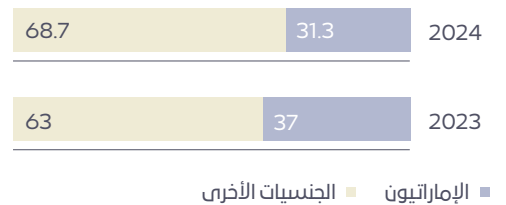
التوطين

تلتزم شركة سالك بدعم الكفاءات الإماراتية وضمها إلى قواها العاملة، حيث يتولى مواطنو دولة الإمارات العربية المتحدة 50% من مناصب الإدارة العليا و100% من مناصب مجلس الإدارة. في حين شهد معدل التوطين في الشركة انخفاضاً طفيفاً في عامي 2023 و2024 بسبب العدد الكبير من التعيينات الجديدة؛ إلا أنه لا يزال في مستويات جيدة حيث يضم فريق العمل 15 مواطناً إماراتياً، أي بنسبة 31.3%. ويتجلى هذا الالتزام أيضاً في التركيز على التنوع بين الجنسين؛ حيث تعمل في الشركة خمس موظفات إماراتيات.

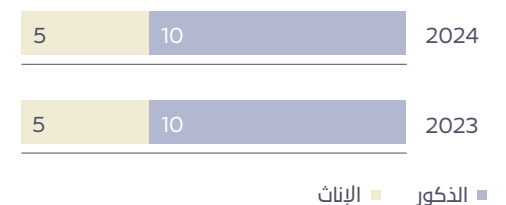
وضعت سالك في عام 2024 برنامجاً جديداً باسم "مسلكي" لاستقطاب الكفاءات الإماراتية والاحتفاظ بها، وسيقدم البرنامج للموظفين الإماراتيين في الشركة مزايا إضافية وفرص للتقدم الوظيفي. يؤكد تركيز سالك على التوطين على التزام الشركة وتقديرها لقيمة المواهب المحلية وأهمية تعزيز فرص العمل الواعدة للقوى العاملة الإماراتية.

معدل التوطين بين الموظفين بدوام كامل

إجمالي عدد الموظفين بدوام كامل، %



عدد المواطنين الإماراتيين العاملين بدوام كامل



التدريب والتطوير

أسست سالك قاعدة قوية لتقديم تدريب شامل وممنهج للموظفين في عام 2024 يضمن تنمية قدراتهم في جميع المستويات في المؤسسة. وحل إجمالي عدد ساعات التدريب المقدمة للموظفين إلى 954.5 ساعة ما يشكل معدل 19.9 ساعة لكل موظف، الأمر الذي يشدد على التزام سالك ببناء قدرات قواها العاملة.

شملت الحقيبة التدريبية على طيف واسع من المجالات والتي تهدف لتعزيز الإمكانات القيادية، والاستراتيجية، والتشغيلية، والامتثال. شملت البرامج التدريبية تنمية القدرات القيادية والاستراتيجية للإدارة العليا، دمج الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، ممارسات الجودة والامن والسلامة والبيئة، رفع مستوى الوعي بثقافة الاحتيال للإدارة الوسطى، وتدريبات على الحوكمة والامتثال وتدريبات في مجال تقنية المعلومات للفرق الوظيفية.

وقد استكمل أحد أعضاء فريق الإدارة التنفيذية برنامجاً تدريبياً على القيادة يهدف إلى تعزيز قدرات القادة في مجالات إشراك أصحاب المصلحة وتحفيز الفرق وإدارة الأزمات. ويتم حالياً تطوير مقاييس لرصد النتائج، إلا أن التعليقات النوعية الأولية تشير إلى تحسن في مستوى تماسك الفريق، وزيادة في الإنتاجية بنسبة 10 إلى 15% نتيجة تحسن سرعة اتخاذ القرارات من قبل القادة الذين خضعوا للتدريب.

كما شارك أحد أعضاء فريق الإدارة العليا في برنامج تدريبي مخصص يمحور حول وضع الاستراتيجيات الفعالة، مع التركيز على إتقان أدوات التخطيط الاستراتيجي والتموضع التنافسي. ويساهم هذا التدريب

الأداء والمكافآت

تشكل عمليات المراجعة المنتظمة لأداء الموظفين حجر الأساس في التزام الشركة تجاه موظفيها وحرصها الدائم على تنمية مهاراتهم. ففي عام 2024، خضع 91.7% من الموظفين لتقييم شامل للأداء اعتمد على مبدأ "الإدارة بحسب الأهداف" (Management by Objectives)، ولتقييم متعدد الأبعاد للأداء (على سبيل المثال عملية تقديم الملاحظات من مصادر مختلفة)، وتقييم الأداء القائم على الفريق، والمحددات المرنة.

تعتمد سالك نوعين من المكافآت المالية للموظفين: نظام المكافآت ونظام زيادة المستحقات السنوية بناء على مقاييس أداء الشركة والموظفين. ينطبق هذا النظام على كافة

19.9
متوسط ساعات التدريب
لكل موظف في عام 2024

في تعزيز عملية موازنة أهداف الإدارات مع استراتيجية الشركة، والتقليل من سوء تخصيص الموارد، وتحسين المرونة في التكيف مع تحولات السوق. وتشير التعليقات الأولية إلى تحسن بنسبة 10 إلى 15% في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمبادرات التي يقودها المديرون التنفيذيون الذين خضعوا للتدريب.

هذا وحصل ثلاثة موظفين في العام 2024 على ترقية في الدرجة الوظيفية، فيما حصل ثمانية موظفين على زيادة في رواتبهم.

تم اختيار جميع البرامج التدريبية بعناية لضمان تعزيز المواهب بما يتماشى مع احتياجات الأعمال المتغيرة والأولويات المستجدة، مثل الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة. وبفضل استثمار ضخم بلغ 200 ألف درهم إماراتي، تمكنت سالك من تحقيق متوسط 19.9 ساعة تدريبية لكل موظف، ما يؤكد التزام الشركة بتطوير مهارات القوى العاملة وتسليحها بالمعرفة والخبرة بشكل مستمر.

الموظفين، إلا أن المديرين التنفيذيين يحظون بزيادة إضافية تبلغ 10% على مكافآتهم السنوية تعكس الأداء في مجال الاستدامة.

يؤكد نظام التعويضات والأجور العادل الذي تتبعه سالك على التزامها بتعزيز التنوع والشمول. ففي عام 2024، ركزت سالك على تعزيز هياكل الأجور العادلة، حيث بلغت نسبة تعويضات اجر الرئيس التنفيذي إلى تعويضات اجور الموظفين 3.6 مرة (مقارنة بـ 4.28 مرة في عام 2023، أي أقل بنسبة 19%).

الصحة والرفاهية

تولي شركة سالك أهمية كبيرة لصحة موظفيها ورفاهيتهم، ولذلك تتخذ تدابير استباقية لضمان توفير بيئة عمل آمنة وداعمة. يتماشى نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية في الشركة مع معايير ISO 45001 (من المتوقع الحصول على الشهادة في عام 2025) ومع معايير إدارة السلامة والصحة المهنية، وينطبق النظام على جميع الموظفين في مختلف الأدوار والمستويات. يتولى مدير خدمات الدعم مسؤولية تنفيذ هذا النظام.

تعتبر المخاطر المرتبطة بالعمل في سالك منخفضة نسبياً لأن جميع الموظفين بدوام كامل والموظفين الخارجيين يعملون من المكاتب ولا يقومون بأعمال ميدانية، ومع ذلك تقوم الشركة بتحديد المخاطر المتعلقة بالعمل وتقييمها ومراقبتها بشكل منتظم في إطار نظامها لإدارة الصحة والسلامة المهنية، كما تقوم الشركة بتنفيذ مبادرات منتظمة لتحديد المخاطر في جميع مجالات العمل. طبقت سالك سياسة عدم الانتقام ووضعت عملية منظمة وبسيطة للإبلاغ عن الحوادث عبر مختلف القنوات لتشجيع الموظفين على الإبلاغ عن الحوادث، بما في ذلك البوابة الإلكترونية، والريد الإلكتروني، والموظفين المعيّنين. إضافة إلى ذلك، يتمتع الموظفون بسلطة "إيقاف العمل" التي تتيح لهم إيقاف أي مهمة يرون أنها خطيرة.

تضمن الشركة تدقيق داخلي بنسبة 100% بموجب نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية، إضافة تم تقديم 250 ساعة تدريب في السلامة للموظفين خلال الفترة المشمولة في التقرير، معززين بذلك التزامنا بتهيئة بيئة عمل آمنة وصحية. لم يتم الإبلاغ عن أي وفيات مرتبطة بالعمل أو إصابات هادئة للوقت بين موظفي أو مقاولي سالك في عام 2024.

لا تقتصر سياسة الصحة والسلامة المهنية على موظفي سالك فحسب، بل تشمل مقاوليها أيضاً، إذ يخضع جميع مقدمي الخدمات المسجلين لدى الشركة لتقييم الجودة والصحة والسلامة والبيئة. تستهدف سالك حصول 50% من مقاوليها على شهادات مرتبطة بالصحة والسلامة في عام 2024، على أن ترفع هذه النسبة إلى 70% في عام 2025 ثم بنسبة 10% كل عام، وصولاً للتأهيل الكامل للمقاولين بحلول عام 2028.

10.000
درهم إماراتي

إجمالي نفقات الصحة والسلامة المهنية في عام 2024

208
درهم إماراتي

نفقات الصحة والسلامة المهنية لكل موظف

0
وفيات
أو إصابات هادئة للوقت

تقدم الشركة للموظفين الجدد برنامجاً تدريبياً مكثفاً في مجال الصحة والسلامة لتثقيفهم حول سياسات السلامة وإجراءات الطوارئ وأهمية الالتزام بروتوكولات السلامة. إضافة إلى ذلك، يتلقى الموظفون المعيّنون في تنفيذ الإسعافات الأولية وإجراءات إطفاء الحرائق تدريباً متخصصاً للاستجابة لحالات الطوارئ الطبية والحرائق بكفاءة وفعالية عاليتين. يتم تخصيص برامج التدريب على المخاطر لكل موظف بحسب دوره الوظيفي لتمكينه من التعامل مع المخاطر المحددة المرتبطة بدوره. بفضل الدورات التذكيرية المنتظمة ومنهجيات التدريب التفاعلية، تضمن سالك بقاء موظفيها على دراية وإطلاع بأهم المعايير والقواعد المطلوبة للحفاظ على مكان عمل آمن. إضافة إلى تدريبات مكافحة الحرائق والإخلاء والإسعافات الأولية، نظمت الشركة للموظفين ورش عمل حول الصحة العقلية وفحوصات بدنية في عام 2024.

100%

من الموظفين شاركوا في دورات تدريبية أو تذكيرية في مجال الصحة والسلامة المهنية في عام 2024

يتمتع مكتب مقر الشركة بميزات السلامة الأساسية، مثل أجهزة كشف الدخان وطفائيات الحريق، لضمان الاستجابة السريعة لحالات الطوارئ. كما تتوفر إضاءة كافية في جميع أرجاء المكتب لتقليل إجهاد العين، وتوجد صناديق إسعافات أولية في مواقع استراتيجية لتسهيل الوصول إلى الإمدادات الطبية بسرعة عند الحاجة. علاوة على ذلك، تقدم سالك برامج صحية شاملة لموظفيها، بما في ذلك الفحوصات الدورية.

تخطط سالك لإجراء تغييرات تدريبية على تدقيق السلامة الداخلي السنوي للصحة والسلامة والبيئة ليصبح أكثر شمولية، بدءاً بنسبة 80% في عام 2024 ووصولاً إلى التغطية الكاملة بنسبة 100% بحلول عام 2028.

المتعاملون

تلتزم شركة سالك بأعلى مستويات الجودة والكفاءة في خدمة المتعاملين وتحرص على فتح قنوات التواصل معهم.

أثمرت جهود الشركة عن وحول مستوى رضا المتعاملين إلى نسبة مرتفعة جداً بلغت 92%، فيما وصل مؤشر الترويج الصافي (NPS) إلى 70 في عام 2024، وتستهدف سالك رفع هذا المؤشر إلى 80 بحلول عام 2028، وذلك عن طريق تحقيق زيادة تدريجية ومتسقة بمقدار نقطتين سنوياً حتى عام 2027، يليها ارتفاع بمقدار أربع نقاط بين عامي 2027 و2028.

تشمل قنوات التواصل الرئيسية التي تتيحها سالك للمتعاملين منصات التواصل الاجتماعي والبريد الإلكتروني والرسائل النصية القصيرة ومركز الاتصال. تمثلت الموضوعات الأساسية التي تمحورت حولها الاتصالات مع المتعاملين في عام 2024 بتعينة الرصيد، وشراء البطاقات، وشراء الأسهم في سالك، والدعم الفني، والتحديثات المتعلقة بالمسؤولية الاجتماعية للشركات.



رضا الموظفين

تقدم سالك العديد من المزايا للموظفين بدوام كامل، بما في ذلك التأمين الصحي، وبرامج الولاء مثل بطاقات إسعاد وفزعة، والمكافآت المالية، وبدلات الهاتف المحمول وتذاكر السفر، وبدلات السكن للمغتربين، وبدلات الاحتفاظ بالمواطنين للموظفين الإماراتيين، وبدلات التعليم، ومكافآت الأداء.

تمنح الشركة إجازات أمومة وأبوة لتلبية الاحتياجات العائلية للموظفين، حيث تحصل الأمهات على إجازة أمومة مدفوعة الأجر لمدة 90 يوماً والأباء على إجازة أبوة مدفوعة الأجر لمدة ثلاثة أيام، مع إمكانية إطالة مدة إجازة الأمومة إلى 120 يوماً كحد أقصى باستخدام أيام الإجازة السنوية وأيام الإجازة غير مدفوعة الأجر. وفي عام 2024، أخذ موظفان إجازات أمومة وأبوة، وعاد موظفان من إجازات الأمومة والأبوة.

ويحق للأم الموظفة الحصول على تخفيض في ساعات يوم العمل للاعتناء بطفلها، وذلك بدءاً من يوم عودتها إلى العمل وحتى مرور عام واحد على ولادة طفلها. وإذا أنجبت الأم طفلاً من أصحاب الهمم، فيحق لها إجازة للاعتناء بطفلها تمتد من تاريخ انتهاء إجازة أمومتها وحتى مرور عام واحد على ولادة الطفل.

من جهة أخرى، تدعم سالك رفاهية موظفيها من خلال جهود خفض التوتر في مكان العمل، وإطلاق المبادرات الرياضية والصحية، وإتاحة خيارات العمل من المنزل وساعات العمل المرنة، وتوفير غرفة عافية، وذلك بهدف ضمان بيئة عمل صحية ومتوازنة. وشملت المبادرات الرياضية المنفذة في عام 2024 ما مجموعه 11 نشاطاً في رياضات الدراجات الهوائية والبالد وكرة القدم وغيرها.

يمكن لموظفي سالك التعبير عن آرائهم أو تقديم شكاوى عبر قنوات تظلم مخصصة، مثل اللجان التأديبية ولجان التظلم، مما يضمن الشفافية الكاملة. لم تبلغ شركة سالك عن أي شكاوى تتعلق بالموارد البشرية في عام 2024، مما يعكس النهج الاستباقي الذي تتبعه الشركة لمعالجة تحديات مكان العمل وتعزيز التواصل المفتوح. علاوة على ذلك، أجري تحقيق حول حالة واحدة وصدر عنه تحذير شفهي.

وجرحاً منها على دعم موظفيها على المدى الطويل، توفر سالك مزايا الاستثمار السنوي في الرواتب التقاعدية، ويتميز نظام التقاعد في الشركة بأنه نظام تعاوني يساهم فيه الموظفون بجزء من رواتبهم وتغطي سالك الجزء الآخر، مما يتيح لسالك ضمان الأمن المالي لموظفيها وبالتالي تحسين مستويات الرفاهية والرضا على المدى الطويل.

أما بالنسبة للسنة القادمة، فقد وضعت سالك أهدافاً طموحة تتمثل في الحفاظ على معدل الاحتفاظ بالموظفين بنسبة 90% من عام 2025 إلى عام 2028. تنطوي سياسة الشركة على دمج مقياس سعادة الأفراد ضمن نظام تعويضات المديرين التنفيذيين، وذلك من خلال ربط جزء من تعويضاتهم غير الثابتة بدرجات رضا الموظفين ومشاركتهم. ويركز هذا المقياس على تحقيق الأهداف المحددة المتعلقة برفاهية الموظفين ومعدلات الاحتفاظ بهم وتحسين ثقافة مكان العمل.

حددت الشركة بموجب اتفاقية مستوى الخدمة المدة القصوى للرد على شكاوى المتعاملين بـ 24 ساعة، إلا أن غالبية الحالات يتم حلها في غضون ساعة واحدة، ويشرف فريق عمل داخلي على عملية إدارة الشكاوى بشكل يومي، باستخدام استجابات محددة مسبقاً لمعالجة مشكلات المتعاملين وضمان حلها بسرعة وكفاءة.

تولد الشركة أكثر من 95% من إيراداتها عبر الإنترنت. تحقق سالك إيرادات من رسوم التعرف المرورية في كل مرة تمر فيها مركبة عبر بوابات سالك، حيث تُخصم التعرف المرورية من رصيد المتعامل عبر الإنترنت (يشار إليها باسم إيرادات التعرف المرورية). تجمع سالك إيرادات الغرامات والمخالفات من الغرامات التي تُفرض على رخصة السيارة (عبر الإنترنت) في حالة عدم وجود رصيد كافٍ أو إذا كانت السيارة غير مسجلة. وبالتالي، فإن أكثر من 95% من إيرادات الشركة تتم عبر الإنترنت.

منذ تأسيسها في عام 2007، اكتسبت شركة سالك مكانة مرموقة وحصلت على أكثر من 22 جائزة وطنية وإقليمية للتميز في خدمة المتعاملين. حصلت سالك على ثلاث جوائز مرموقة في نوفمبر 2024 في مجال مراكز الاتصال وتجربة المتعاملين من شركة إنسايتس ميدل إيست، بما في ذلك أفضل مركز خارجي لدعم المتعاملين لهذا العام، وأفضل مركز اتصال خارجي لهذا العام، وتصنيفها من بين الثلاثة الأوائل لجائزة حل المشكلات.



الميدالية البرونزية
كأفضل مركز اتصال



الميدالية الفضية (أفضل مركز اتصالات في أوروبا
والشرق الأوسط وأفريقيا)



أفضل مركز خارجي لدعم المتعاملين للعام
أفضل مركز اتصالات خارجي متوسط للعام

انطلاقاً من التزامها الراسخ بمسؤوليتها الاجتماعية، تعفي سالك مركبات الجمعيات الخيرية والمدارس وأصحاب الهمم وسيارات الإسعاف وغيرها من مركبات الخدمات العامة من الرسوم. للتقدم بطلب للحصول على إعفاء، يمكن للأشخاص أو المؤسسات المؤهلة زيارة مركز إسعاد المتعاملين، أو استخدام الموقع الإلكتروني، أو الاتصال بالخدمة الذاتية لدى سالك على مدار اليوم. ارتفع عدد الرحلات المجانية عبر بوابات سالك العشرة بنسبة 8.9% لتصل إلى 8.8 مليون رحلة في عام 2024. إضافة إلى ذلك، يُعفى أصحاب الهمم من رسوم مواقف السيارات في دبي مول.

يهدف تعزيز مبادراتها على مستوى مسؤوليتها الاجتماعية، تعزز سالك عقد خمس شركات استراتيجية مع منظمات غير حكومية بحلول عام 2028. بالإضافة إلى ذلك، تخطط سالك للتعاون مع الشركات التي تركز على المسؤولية الاجتماعية للشركات بهدف زيادة عدد مبادراتها المجتمعية وإطلاق المزيد من أنشطة المسؤولية الاجتماعية بشكل ربع سنوي، مما يعزز التزامها بتحقيق الأثر الاجتماعي المستهدف.

مجتمعنا

تؤدي سالك دوراً حيوياً في تعزيز خدمات التنقل في جميع أنحاء دبي، مما يساهم بشكل كبير في راحة أفراد المجتمع وتقليل الازدحام المروري. تساهم سالك في تحسين جودة التنقل وكفاءتها وبالتالي دعم أهداف مدينة دبي في مجال التنقل الحضري المستدام من خلال ضمان تنفيذ عمليات استقطاع رسوم التعرف المرورية بسلاسة.

دعم مركز دبي للتوحد ومستشفى الجيلة للأطفال. وتخطط سالك للحفاظ على التزامها بدعم المجتمع من خلال تخصيص الميزانية نفسها البالغة 500 ألف درهم إماراتي لعام 2025، مع التركيز المستمر على الشراكات المؤثرة مع المنظمات غير الحكومية.

وبالإضافة إلى البرامج المؤسسية، تدير شركة سالك برنامجاً تطوعياً للموظفين يديره فريق الجودة والصحة والسلامة والبيئة، وتتضمن هذه المبادرة مجموعة من الأنشطة التطوعية مثل تنظيف الصحراء، وتوزيع الهدايا في مساكن العمال خلال شهر رمضان. ومن المتوقع أن يستمر عدد المتطوعين في البرنامج في الارتفاع، خاصة وأن الشركة تسعى إلى توسيع نطاق البرنامج لإشراك المزيد من الموظفين في أنشطة مجتمعية هادفة.

تماشياً مع رسالتها الرامية إلى تعزيز التنقل وتسهيل الوصول إليه، تقدم سالك إعفاءات من الرسوم السنوية لمجموعات متنوعة، بما في ذلك أصحاب الهمم والمنظمات الخيرية والمؤسسات التعليمية ومزودي خدمات النقل العام (يمكن الاطلاع على المزيد من المعلومات في قسم "المتعاملون")، مما يعكس التزام سالك بتعزيز الشمول في المجتمع وضمان سلاسة الخدمات الأساسية.

إضافة إلى مهمتها الأساسية، تلتزم شركة سالك بتحقيق أثر مجتمعي إيجابي من خلال دعم المبادرات الاجتماعية المختلفة. وفي عام 2024، اتخذت سالك خطوات مهمة نحو تحقيق هذا الهدف من خلال الشراكة مع منظمات غير حكومية ذات سمعة طيبة واستثمار 500 ألف درهم إماراتي في قضايا اجتماعية مهمة، بما في ذلك

حماية المتعاملين من عمليات الاحتيال والتصيد الاحتيالي

هذا وأطلقت شركة سالك حملات توعية عبر وسائل التواصل الاجتماعي لمكافحة عمليات الغش والاحتيال، وحثت المتعاملين على الاعتماد على منصاتنا الموثوقة لإجراء المعاملات. في الإطار نفسه، تطمئن الشركة المستخدمين بأن جميع روابط الدفع تستخدم نطاقات موثوقة وتم التحقق منها، مما يضمن الحماية ضد بوابات الأطراف الثالثة غير المصرح بها. تؤكد هذه المبادرات على التزام سالك بأمن المتعاملين وتعزيز ثقتهم بها.

زيارة مراكز إسعاد المتعاملين

في عام 2024، لاحظت سالك ارتفاعاً في عمليات التصيد الاحتيالي على وسائل التواصل الاجتماعي والمنصات عبر الإنترنت، بما في ذلك الرسائل الاحتيالية بشأن فرص استثمارية مزيفة في أسهم سالك وروابط مزيفة لتعبئة الأرصدة أو شراء البطاقات. ويهدف حماية المتعاملين، قدمت سالك مجموعة من التوجيهات المهمة مثل استخدام الروابط الآمنة التي تبدأ بـ "https://" وتجنب الروابط والنوافذ المنبثقة المشبوهة، والتحقق من المعلومات من خلال الموقع الرسمي للشركة وقنوات الاتصال الخاصة بها.

خصوصية البيانات

تلتزم شركة سالك بالحفاظ على خصوصية المتعاملين وضمان الامتثال لجميع القوانين واللوائح المعمول بها، كما تحرص على حماية المعلومات الشخصية من خلال معالجتها والتعامل معها ضمن إطار عادل وقانوني وأمن.

وعليه، فقد شكلت سالك لجنة توجيهية تُعنى بأمن المعلومات والإشراف على الحكومة في جميع عملياتها، بما في ذلك الأمن السيراني وخصوصية البيانات. كما أطلقت سياسة أمن المعلومات وسياسة حماية البيانات الشخصية التي توفر كل منهما الإطار العام لإدارة المخاطر ذات الصلة، مع إشراف إضافي على مستوى مجلس الإدارة من خلال لجنة التدقيق. وتستعد سالك للحصول على شهادة ISO 27001 في عام 2025.

تهدف سياسة حماية البيانات الشخصية إلى معالجة جميع البيانات الشخصية وحمايتها بالشكل المطلوب، بما في ذلك بيانات المتعاملين. بالإضافة إلى ذلك، طورت سالك سياسة خصوصية شاملة توضح آلية جمع بيانات المتعاملين وتخزينها واستخدامها وحمايتها ومشاركتها. كما توفر هذه السياسة معلومات مفصلة حول حقوق المتعاملين فيما يتعلق بمعلوماتهم الشخصية وإجراءات تقديم الشكاوى، مما يعزز الشفافية والمساءلة فيما يتعلق بإدارة البيانات.

كما في عام 2023، نجحت سالك أيضاً بالمحافظة على سجل نظيف على مستوى خصوصية البيانات عام 2024، إذ لم تردّها أي شكاوى من المتعاملين بشأن خروقات لخصوصية البيانات. كما التزمت الشركة بالتزاماً صارماً بمعايير أمن البيانات؛ إذ لم تبلغ عن أي خروقات للعام الثاني على التوالي. وإن دل ذلك على شيء؛ فإننا يدل على التزام سالك بتبني نهج شامل يضمن حماية البيانات، لا سيما وأنها لم تشهد أي حالات تسريب للبيانات أو سرقتها أو فقدان لبيانات المتعاملين ومعلوماتهم.

كجزء من التزامها بأمن البيانات، تطلب شركة سالك من جميع موظفيها من دون استثناء الخضوع لتدريب في مجال أمن البيانات، وتزودهم بالمعرفة والمهارات اللازمة للحفاظ على أعلى معايير الخصوصية والحماية. وكإجراء إضافي، تقوم الشركة بدمج مقاييس خصوصية البيانات ضمن تعويضات المديرين التنفيذيين كمجال تركيز أساسي، إذ تتضمن الأجور غير الثابتة للمديرين التنفيذيين نسبة مئوية مرتبطة بمبادرات خصوصية البيانات والامتثال.

وبالنظر إلى المستقبل، حددت شركة سالك أهدافاً واضحة لتعزيز إطار أمن البيانات الخاص بها، حيث تهدف الشركة في الفترة الممتدة من عام 2025 إلى عام 2028 إلى الحفاظ على سجلها المتميز الذي يخلو من أي حالات لتسريب البيانات أو فقدانها بسبب الهجمات الإلكترونية، مما يؤكد من جديد التزامها بحماية موارد البيانات الخاصة بها وحماية خصوصية المتعاملين باعتبارها أولوية قصوى.

دعم مكافحة سرطان الأطفال

تبرعت سالك بمبلغ 200 ألف درهم إماراتي لمؤسسة الجيلة في عام 2024. ويأتي هذا التمويل لدعم علاج مرضى السرطان الصغار في مستشفى الجيلة للأطفال، وهو أول مستشفى متخصص للأطفال في دولة الإمارات العربية المتحدة.

تم تقديم هذا التبرع خلال زيارة أجرتها سالك للمستشفى، التي ستقوم بوضع لوحة تقدير للشركة على جدار العطاء. من خلال هذه المبادرة، تلتزم سالك بتعزيز قدرة المستشفى على تقديم رعاية طبية رفيعة المستوى للأطفال وزيادة الوعي حول مكافحة سرطان الأطفال.

500
ألف درهم إماراتي

إجمالي المساهمة الاجتماعية في عام 2024

دعم الأطفال المصابين باضطراب طيف التوحد

تلتزم سالك بدعم الأطفال المصابين باضطراب طيف التوحد (ASD) وعائلاتهم في الإمارات العربية المتحدة. انسجماً مع برامج سالك التي تعزز ثقافة التنوع والشمول، تبرعت الشركة في عام 2024 بمبلغ وقدره 200 ألف درهم إماراتي لمركز دبي للتوحد.

ينبع هذا التبرع تعبيراً عن تقديرنا ودعمنا للأطفال المصابين باضطراب طيف التوحد وعائلاتهم والتحديات الفريدة التي تواجههم في حياتهم اليومية. نحن كمجتمع ملزمون بتقديم الدعم الجماعي للأفراد المصابين بالتوحد والاعتراف بدورهم.

ابراهيم سلطان الحداد
الرئيس التنفيذي

100%

من الموظفين خضعوا لتدريب متخصص حول خصوصية البيانات وأمنها

0

عدد حالات تسريب بيانات المتعاملين أو سرقتها أو فقدانها

0

عدد حالات اختراق أمن البيانات

ريادة الطريق نحو طلول أكثر استدامة

+27.9%

الزيادة في نسبة إعفاء أصحاب
المركبات الكهربائية من رسوم
تفعيل البطاقات

بحكم طبيعة عملياتها التشغيلية، تسهم "سالک" في تحقيق هدف دبي في تحقيق الحياد الصفري بحلول عام 2050، وتفخر "سالک" بإسهامها في تقليل الازدحام المروري واستهلاك الوقود وانبعاثات الغازات الدفيئة في إمارة دبي من خلال بواباتها التي توفر حرية التنقل. تعتمد ثلاثة من بوابات التعرف المرورية في "سالک" حالياً بالطاقة الشمسية، كما أن هناك خطط جارية لتوسيع نطاق استخدام الطاقة المتجددة. اعتمدت الشركة استراتيجيات المعاملات الإلكترونية في مرحلة مبكرة، لتشمل 99% من عملياتها. انطلاقاً من التزامها بتطوير حلول التنقل المستدامة في دبي، أصبحت "سالک" شريكاً رسمياً في منتدى الاستدامة المستقبلية عام 2024 لقطاع النقل.

03.

الرعاية البيئية

46	تغيّر المناخ
47	انبعاثات الغازات الدفيئة
49	كفاءة الطاقة
50	إدارة المياه
51	إدارة النفايات

تغيّر المناخ

تسهم "سالک" في مكافحة تغيّر المناخ من خلال الاستفادة من نظام بوابات التدفق الحر، والزيادة المستمرة في اعتمادها على مصادر الطاقة المتجددة. يتوافق هذا النهج المبتكر مع الجهود العالمية الرامية إلى الحد من الأثر البيئي وتعزيز التنقل الحضري المستدام.

تواجه "سالک" تحديات كبيرة بسبب المتغيرات الجوية القاسية وغيرها من المخاطر المادية المرتبطة بالمناخ، والتي يمكن أن تؤثر في عملياتها التشغيلية وبنيتها التحتية وقوتها العاملة. تسلط هذه المخاطر الضوء على أهمية المرونة واتخاذ تدابير استباقية لضمان استمرارية الأعمال وسلامة الموظفين. وللدخول في هذه المخاطر، تعتمد "سالک" آليات شاملة للاستجابة للطوارئ وتحصر على توفير تغطية تأمينية فعالة. كما تعقد الشركة ورش عمل حول المخاطر الناشئة للموظفين، وتضع خططاً لاستمرارية الأعمال حتى في ظل الظروف الجوية القاسية. تُصمم مثل هذه الخطط للتعامل مع مختلف السيناريوهات، بما في ذلك الكوارث الطبيعية وأعطال البنية التحتية، ما يضمن استجابة سريعة وفعالة للحد من التأخير أو انقطاع الأعمال. كما تخضع البنية التحتية المادية وتكنولوجيا المعلومات لتقييمات دورية بهدف تحديد نقاط الضعف وتعزيز القدرة على الصمود في مواجهة المخاطر المتعلقة بالمناخ.

تضع "سالک" سلامة الموظفين ورفاهيتهم على رأس أولوياتها، حيث تستثمر الشركة في توفير ظروف عمل مواتية في مكاتبها. كما تُنظم برامج تدريبية تثر عن تزويد الموظفين بالمهارات اللازمة للتعامل مع حالات الطوارئ بفعالية وضمان سلامتهم. تولي "سالک" أيضاً أهمية كبيرة للتواصل الاستباقي مع أصحاب المصلحة للحفاظ على الشفافية والثقة في حالات الطوارئ المتعلقة بالمناخ.

تعمل مبادرات الشركة، مثل مشروع الألواح الشمسية ودعم المركبات الكهربائية، على تلبية الطلب المتزايد على الطول منخفضة الانبعاثات الكربونية، وتدعم هذه الجهود استراتيجيات الإمارات الوطنية للطاقة لعام 2050، واستراتيجية الإمارات للتكيف مع تغيّر المناخ، واستراتيجية التنقل الأخضر لعام 2030، مع الاستجابة لاتجاهات السوق والاستفادة من تفضيلات المستهلكين الناشئة للممارسات المستدامة.

تركز "سالک" حالياً على تقليل الاعتماد على مصادر الطاقة غير المتجددة في بوابات التعرف المرورية والحد من استهلاك الطاقة ضمن إطار الإجراءات المتعلقة بالمناخ. تعمل الشركة أيضاً على تطوير نهجها في التعامل مع تغيّر المناخ، وتخطط لإجراء تحليل شامل للسيناريوهات المناخية في السنوات القادمة.

يتولى مجلس إدارة "سالک" وإدارتها التنفيذية مسؤولية الإشراف على المسائل المتعلقة بالمناخ، وتتولى لجان الترشيدات والمكافآت ولجنة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة مراقبة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والتي يتم تناولها خلال اجتماعات مجلس الإدارة مرة واحدة سنوياً على الأقل، بما منها القضايا المناخية. عينت "سالک" مديراً الاستراتيجية والنمو والممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة بحيث يظلم دور إداري رفيع المستوى ويكون مسؤولاً عن تطوير وتنفيذ استراتيجيات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، بما في ذلك المبادرات المتعلقة بتغيّر المناخ.

منتدى الاستدامة المستقبلية عام 2024

أصبحت "سالک" في ديسمبر 2024 الشريك الرسمي للتنقل في منتدى الاستدامة المستقبلية 2024 الذي استضافه مركز دبي المالي العالمي في مدينة الجيما، وتأتي هذه المشاركة لتؤكد على التزام الشركة بتطوير حلول التنقل المستدامة وتعزيز الوعي البيئي في قطاع التنقل في الإمارات العربية المتحدة. رعايتها الرسمية لقطاع التنقل في المنتدى.

أصبحت "سالک" في ديسمبر 2024 الشريك الرسمي للتنقل في منتدى الاستدامة المستقبلية 2024 الذي استضافه مركز دبي المالي العالمي في مدينة الجيما، وتأتي هذه المشاركة لتؤكد على التزام الشركة بتطوير حلول التنقل المستدامة وتعزيز الوعي البيئي في قطاع التنقل في الإمارات العربية المتحدة.

تظلم "سالک" بدور مهم في الحد من انبعاثات الغازات الدفينة وتحسين جودة الهواء في دبي من خلال تبسيط تدفق حركة المرور وتعزيز التنقل السلس.

شهدت كثافة انبعاثات الغازات الدفينة زيادة معتدلة بنسبة 2.3% في عام 2024، لتصل إلى 193.02 غرام من مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل 1,000 درهم إماراتي من الإيرادات (2023: 188.7 غرام من مكافئ ثاني أكسيد الكربون).

اعتمدت "سالک" تقنية المحاكاة الافتراضية للخوادم للحد من انبعاثات الغازات الدفينة، ما أدى إلى دمج عشرة آلات الافتراضية في خادم فعلي واحد. أدى هذا التحول الاستراتيجي إلى تقليل استخدام الأجهزة بنسبة 50% متجاوزاً الهدف الأولي البالغ 40%. تهدف الشركة مستقبلاً إلى التحول إلى بنية تحتية هجينة بحلول عام 2026 لتعزيز الاستدامة بصورة أكبر.

أسهم توجه "سالک" نحو اعتماد نظام المعاملات اللامركزية (يرجى الاطلاع على قسم "إدارة المخلفات") في الحد من الانبعاثات. يتيح تطبيق وموقع "سالک" الذكي للمعاملين إتمام جميع المعاملات رقمياً، حيث توفر كل معاملة خدمة ذاتية ما يقدر بنحو 12 كجم من مكافئ ثاني أكسيد الكربون، الأمر الذي يعني توفيراً سنوياً قدره 4.92 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون.

شاركت "سالک" في برنامج سوق دبي المالي التجريبي لتداول أرصدة الكربون الطوعي في عام 2024. اشترت الشركة وأدالت 715 وحدة من حقوق التقاعد لأرصدة الكربون إلى التقاعد بالكامل، بما يعادل 715 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون، لصالح مشروع محطة التبريد لـ المعتمد دولياً والتابع لهيئة كهرباء ومياه دبي في جبل علي³. وبفضل تعزيز كفاءة التوربينات من خلال نظام مبتكر لتبريد الهواء، يتيح هذا المشروع إنتاج الكهرباء نفسها مع تقليل استهلاك الوقود الأحفوري. ونتيجة لذلك، نجحت "سالک" في تعويض 85.1% من انبعاثات الغازات الدفينة الإجمالية لعامي 2023 و2024 مجمعة.

تعتزم الشركة التركيز على تقليل انبعاثات النطاق الثاني وتحسين عمليات جمع البيانات في عام 2024. كما تخطط لوضع مستهدفات أولية لانبعاثات النطاقين الأول والثاني بما يتماشى مع مؤشر مبادرة الأهداف المستندة إلى الأسس العلمية مع الاستمرار في تقييم انبعاثات النطاق الثالث. بمجرد الانتهاء من تحليل النطاق الثالث، ستعدل الشركة أهدافها العامة وتؤكددها وفقاً لذلك.

تساعد "سالک" على تقليل فترات توقف المركبات وتقليل الازدحام المروري من خلال تحسين عمليات تحصيل الرسوم، ما يقلل بدوره من استهلاك الوقود ويحد من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون والغازات الدفينة وملوثات الهواء الأخرى. يسهم هذا النظام الفعال لتحصيل الرسوم في تنقلات أكثر سلاسة وسرعة، ما يسمح للمركبات بالتحرك بحرية أكبر وتقليل الأثر البيئي الناتج عن الالتزامات المرورية المطولة. لكونها إحدى الجهات الفاعلة في استراتيجية التنقل المستدام في دبي، تتوافق رؤية "سالک" مع رؤية المدينة المتمثلة في مستقبل أكثر نظافة واستدامة، فهي تدعم بشكل مباشر الجهود الرامية إلى تحسين جودة الهواء والصحة العامة.

اعتمدت الشركة منهجية جديدة لتقييم انبعاثات الغازات الدفينة في عام 2024 واعادت حساب بيانات العام السابق¹. تعتبر انبعاثات الغازات الدفينة لشركة "سالک" منخفضة نسبياً وترتبط في المقام الأول باستهلاك الطاقة في بوابات التعرف المرورية والمقر الرئيسي في فيسيفال تاور، ومراكز البيانات. تشمل انبعاثات النطاق الأول الانبعاثات الناتجة عن استهلاك الوقود من مركبات الشركة (كمية تسرب غاز التبريد من نظام التكييف المركزي ضئيلة ولم يتم تضمينها في الحسابات). تُحسب انبعاثات النطاق الثاني من استهلاك الكهرباء في الشبكة باستخدام المنهجيات القائمة على الموقع².

ارتفعت انبعاثات النطاق الأول من مركبات الشركة في عام 2024 بمقدار 3.9 ضعف، لتصل إلى 15.39 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون. يرجع هذا الارتفاع بصورة رئيسية إلى تأثير القاعدة المنخفضة، حيث اشترت الشركة المركبات في الربع الثالث من عام 2023.

ارتفعت انبعاثات النطاق الثاني بنسبة 8.4% لتصل إلى 426.99 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون بسبب توسيع عمليات الشركة وزيادة حجم القوى العاملة، ما أدى إلى ارتفاع إجمالي انبعاثات الغازات الدفينة (النطاق الأول + النطاق الثاني) بنسبة 11.2% لتصل إلى 442.38 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون، ولا يزال تقييم انبعاثات النطاق الثالث قيد التنفيذ.

¹ تضمنت بيانات انبعاثات بوابات التعرف المرورية الواردة في التقرير السنوي لعام 2023 قراءات قياس استهلاك الطاقة المشتركة لكل من نفق المطار وبوابات جسر آل مكتوم (اتجاه الشارقة). ويرجع ذلك إلى وجود حساب واحد لهيئة الطرق والمواصلات خاص بعدد هيئة كهرباء ومياه دبي، يغطي البنية التحتية للنقل والجسر بصورة كاملة. وقد أدى هذا النهج إلى التباين في البيانات. وبغية تحسين دقة هذه الحسابات، راجعت سالک منهجيتها في عام 2024. بحيث تركز المنهجية المحدثة بصورة خاصة على بوابات التعرف المرورية التابعة لشركة سالک، ويعتمد على المقارنة المعيارية بين المعدات على جانب الطريق ذات المسارات المماثلة والبنية التحتية الحالية لبوابات التعرف المرورية، خاصة في الحالات التي تستخدم فيها أعدادات هيئة كهرباء ومياه دبي (ديوا) المشتركة.

² ويهدف حساب انبعاثات النطاق الأول من استهلاك الوقود للمركبات المملوكة للشركة، استعانت الشركة بمعامل الانبعاثات الصادر عن وزارة البيئة والغذاء والشؤون الريفية في المملكة المتحدة (DEFRA) لعام 2024 أو بالنسبة إلى انبعاثات النطاق الثاني، فقد استخدم معامل انبعاثات شبكة هيئة كهرباء ومياه دبي لعام 2023 الذي يعكس كثافة الكربون المرتبطة باستهلاك الكهرباء من شبكة هيئة كهرباء ومياه دبي، وبالنسبة للطاقة المولدة من الألواح الشمسية، فقد استُخدمت من حساب انبعاثات النطاق الثاني لأنها تستهلك بالكامل داخل الشركة كما أنها خالية من انبعاثات الغازات الدفينة.

³ تعادل كل وحدة من حقوق تقاعد أرصدة الكربون (CRRs) التي اشترتها سالک في عام 2023 طناً واحداً من مكافئ ثاني أكسيد الكربون من تخفيضات الانبعاثات المعتمدة (CERs).

كفاءة الطاقة

تبنى سالك نهجاً مسؤولاً في استخدام الموارد، وتتخذ تدابير مختلفة لتعزيز كفاءة استخدام الطاقة وزيادة حصة مصادر الطاقة المتجددة في مزيج الطاقة.

الحركة، وأنظمة التدفئة والتهوية والتكييف الموفرة للطاقة، والأجهزة ذات تصنيف طاقة 5 نجوم، وميزات أمان حيوية. يؤدي تطبيق معايير أمن المقاييس الحيوية إلى تحسين استهلاك الطاقة المرتبط بها من خلال استبدال أنظمة بطاقات الدخول التقليدية.

أطلقت الشركة مبادرة بيئية جديدة في عام 2024: بإيقاف تشغيل مصابيح المكاتب من الساعة 9:00 صباحاً حتى 4:00 مساءً خلال شهري الصيف (يوليو وأغسطس) لتقليل بصمتها الكربونية وتعزيز الحفاظ على الطاقة في مكان العمل. وفي عام 2025، ستطبق "سالك" نظام جدولة ومراقبة مستمرة لاستهلاك الكهرباء في المقر الرئيسي.

سعيًا منها لإنشاء بنية تحتية لتكنولوجيا المعلومات تتوافق مع مبادئ الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، ستمنح "سالك" الأولوية للعناصر الفعالة والمستدامة لمراكز بياناتها². وقد اختارت الشركة خوادم Dell وAPC UPS وجدران حماية Cisco والمحولات وأجهزة الكمبيوتر المحمولة Lenovo T14 وأجهزة تلفزيون LG لأدائها القوي وكفاءة الطاقة وبصمتها الكربونية المنخفضة، فضلاً عن اعتماد مصلي هذه الأجهزة لنهج الاقتصاد الدائري.

لا تقتصر مهام "سالك" على تحسين عملياتها الداخلية فحسب، بل تدعم أيضًا الممارسات المستدامة خارجيًا كجزء من التزامها بكفاءة استخدام الطاقة. ولتشجيع استخدام المركبات الكهربائية، وأطلقت "سالك" إعفاء المالكين من دفع رسوم تفعيل البطاقات. وكما 31 ديسمبر 2024، ارتفع عدد المركبات الكهربائية التي تحمل بطاقات مجانية من "سالك" بنسبة 27.9% مقارنة بعام 2023.

ارتفع إجمالي استهلاك "سالك" للكهرباء بنسبة 10.1% ليصل إلى 1,089.89 ميغاواط في الساعة بسبب التوسع في عمليات الشركة في عام 2024. ارتبطت الزيادة بصورة أساسية بمراكز البيانات، في حين شهدت بوابات التعرّفة المرورية، وهي أكبر مستهلك، نموًا في الاستهلاك بنسبة 5.0% فقط. تحقق ذلك على الرغم من إضافة بوابتين جديدين، وذلك بفضل ارتفاع كفاءة استهلاك الطاقة لديهما. من جهة أخرى، أسهمت الزيادة في عدد الموظفين في ارتفاع مستوى استهلاك الكهرباء وما يرتبط بها من انبعاثات الغازات الدفيئة في المساحات المكتبية. بفضل إجراءات الشركة في مجال كفاءة الطاقة، حجم استهلاك الطاقة في عمليات الشركة بقي على نفس المستوى الماضي حيث شكل 0.48 كيلوواط ساعة لكل 1000 درهم من الإيرادات (0.47 في عام 2023).

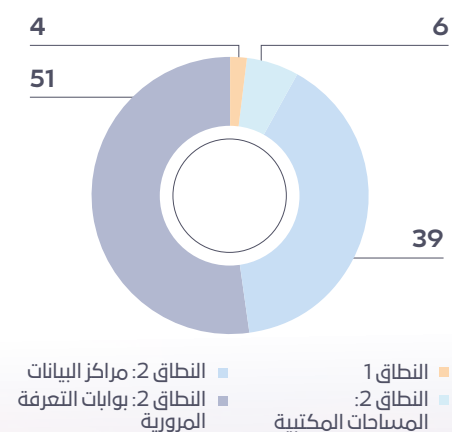
عملت بوابة جبل علي كمشروع تجريبي، حيث استخدمت الطاقة الشمسية لتلبية 19.1% من احتياجاتها من الطاقة. أما بوابتي التعرّفة المرورية الجديتين، وهما معيار الخليج التجاري والصف (جنوب)، اللاتي بدأ تشغيلهما في عام 2024، فيعملان بالطاقة الشمسية بنسبة 90%. ونتيجة لذلك، ارتفع مستوى الاعتماد على مصادر الطاقة المتجددة بنسبة 52.3%. في الوقت الحالي، تعمل "سالك" على تقييم جدوى تحويل جميع بوابات التعرّفة المرورية الحالية إلى استخدام الطاقة الشمسية، وستقوم بتقييم الجدوى الفنية للمشروع.

كما يخضع مكتب الشركة في فيستيفال تاور حاليًا لمرحلة الدراسة ليصبح مبنى حاصلًا على شهادة LEED الذهبية. حيث صمم باستخدام مواد مستدامة ومحسنة للاستفادة من الضوء الطبيعي. ويتميز المكتب المجهز بأحدث التقنيات، بإضاءة مزودة بجهاز استشعار

انبعاثات الغازات الدفيئة، طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون¹

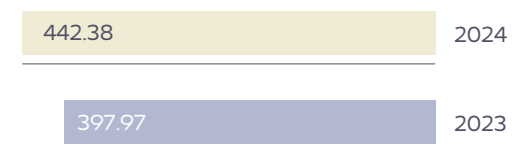
	2023	2024	التغير بين عامي 2024 و2023
النطاق 1	3.98	15.39	+286.7%
النطاق 2، بما في ذلك:	393.99	426.99	+8.4%
• النطاق 2: المساحات المكتبية	24.26	26.79	+10.4%
• النطاق 2: مراكز البيانات	147.77	173.83	+17.6%
• النطاق 2: بوابات التعرّفة المرورية	221.96	226.36	+2.0%
إجمالي الانبعاثات (النطاق 1 + النطاق 2)	397.97	442.38	+11.2%

تقسيم انبعاثات الغازات الدفيئة الكلية خلال عام 2024، %



شاهد مقطع فيديو عن دور "سالك" في مستقبل دبي الأخضر

إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة، طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون



¹ احتُسبت أرقام عام 2023 وفقًا لمعيار المحاسبة وإعداد التقارير المؤسسية لبروتوكول الغازات الدفيئة ومعيار ISO 14064-1:2018. وبالنسبة إلى انبعاثات النطاق الأول، لا سيما من المركبات المملوكة للشركة، فقد استخدم عامل الانبعاثات القائم على إرشادات وزارة البيئة والغذاء والشؤون الريفية في المملكة المتحدة (DEFRA). أما بالنسبة إلى انبعاثات النطاق الثاني، فقد استخدم معامل انبعاثات شبكة هيئة كهرباء ومياه دبي (ديوا).

² وتتم استضافة البنية التحتية لشركة سالك داخل مركز إدارة المرور (TMC) ومبنى الخدمات الجنوبي (SAB) ومقر هيئة الطرق والمواصلات (RTA HQ). وفي إطار المنهجية المنقحة، لا تدرج في الحسابات سوى بيانات استهلاك الطاقة الخاصة بمعدات سالك وعملياتها في مراكز البيانات هذه.

إدارة النفايات

بصفحتها مزود خدمات قائم على التكنولوجيا وجزء أساسي من مسيرة التحول الرقمي في دبي، تلتزم "سالک" بممارسات مستدامة لإدارة النفايات. في مرحلة مبكرة، اعتمدت الشركة أسراراً بيئية الأعمال اللاورقية، مما يعكس التزامها بالحد من النفايات ودعم أهداف دبي البيئية.

- كما تعزز "سالک" ممارسات إعادة التدوير من خلال توفير حاويات مخصصة لفرز المواد القابلة لإعادة التدوير وغير القابلة لإعادة التدوير في جميع مكاتبها. وتخضع المخلفات المجمعة لبروتوكولات بيئية صارمة للتعامل معها وإدارتها. فيما يلي الإجراءات الكفيلة بالحد من إنتاج النفايات في المقر الرئيسي لشركة "سالک":
- استخدام أنظمة أمان حيوية بدلاً من بطاقات الدخول البلاستيكية.
- التحول إلى الأواني، والأطباق، والكؤوس، والأكواب القابلة لإعادة الاستخدام بدلاً من الزجاجات والأطباق البلاستيكية أحادية الاستخدام.
- فصل المخلفات.
- تتبع كمية النفايات المعاد تدويرها.
- عقد جلسات توعوية لتعريف الموظفين بممارسات إعادة التدوير.

تماشياً مع مبادئ الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، تولي "سالک" أهمية خاصة للبنية التحتية المستدامة لتكنولوجيا المعلومات. كما تختار الشركة مكونات تكنولوجيا المعلومات المصنوعة من مواد قابلة لإعادة التدوير بنسبة 70%، ما يقلل من بصمتها الكربونية ويدعم نهج الاقتصاد الدائري من خلال التركيز على إصلاح مكونات الأجهزة، وإعادة استخدامها، وإعادة بنائها.

في الوقت الحالي، تعمل "سالک" على تطوير نهج خاص لإدارة النفايات يتوافق مع سياسة الصحة والسلامة والبيئة. تنتج الشركة بشكل رئيسي نفايات مكتبية متعلقة بالعمليات اليومية. أنتجت "سالک" 1,972.1 كجم من النفايات في عام 2024، منها 11.9% (234.5 كجم) نفايات قابلة لإعادة التدوير.

اعتمد المقر الرئيسي لشركة "سالک" الوثائق الرقمية، مع استخدام التوقعات الرقمية لمعظم الوثائق والتقليل من الحاجة إلى طباعة المستندات الورقية. يثمر هذا التحول إلى النظام الإلكتروني عن تمكين العملاء من إتمام جميع المعاملات بسلاسة وبالاعتماد على تطبيق "سالک" الذكي وموقع "سالک" الإلكتروني. وقد شهدت هذه المبادرة اعتماد ما يقرب من 99% من عملاء "سالک" للخدمات الذاتية الرقمية، ما يقلل بشكل كبير من استخدام الورق وإنتاج النفايات.

إعادة تدوير النفايات، كيلوغرام

2024	
1,972.1	إجمالي كمية النفايات
234.5	النفايات المعاد تدويرها
1,737.6	النفايات التي تم التخلص منها



70%

من مكونات تكنولوجيا المعلومات في "سالک" تتكون من مواد قابلة لإعادة التدوير



99%

من المعاملات الإلكترونية

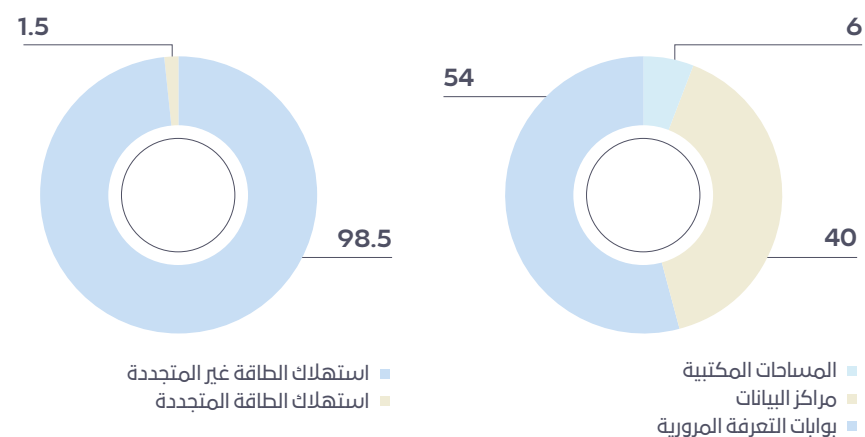
استهلاك الكهرباء، كيلوواط في الساعة

2023	2024	التغير بين 2023 و2024
60,975.46	67,329.00	+10.4%
371,374.46	436,877.21	+17.6%
557,826.00	585,688.00	+5.0%
990,175.92	1,089,894.21	+10.1%
972,770.92	1,073,102.21	+10.3%
17,405.00	16,792.00	-3.5%
1.8%	1.5%	-0.3pp

إجمالي استهلاك الكهرباء، ميجاواط في الساعة

2024	1,089.89
2023	990.18

توزيع استهلاك الكهرباء في عام 2024، %



إدارة المياه

الكثيف للمياه في عملياتنا، لا يحل هذا العامل البيئي في شركتنا إلى المستوى الذي يتطلب الإبلاغ عنه، ولذا فقد تم استثنائه من مقاييسنا للأداء البيئي. مع ذلك، سنواصل مراقبة هذا العامل ومراجعة نطاق أهميته خلال التقييمات الدورية للأهمية النسبية.

تم استثناء استهلاك المياه من إفصاحاتنا البيئية لأنه لا يشكل جزءاً مهماً من عملياتنا، بحسب ما توصل إليه تقييمنا المزدوج للأهمية النسبية، الذي يقيّم مدى أهمية وتأثير العوامل البيئية على أصحاب المصلحة والأعمال. فنموذج أعمالنا هو عبارة عن أنظمة تلقائية لتحويل رسوم التعرّفة المرورية، وبالتالي فهي لا تحتاج إلى المياه. أما مقر الشركة، فهو مساحة مستأجرة في مبنى حديق للبيئة بحدود الحصول على شهادة LEED الذهبية، ويتم إدارة أنظمة المياه فيه مركزياً بدون قياس منفصل لكل مستأجر. ونظراً إلى الحجم المحدود لقوانا العاملة البالغة 48 موظفاً ولغياب الحاجة إلى الاستخدام

¹ استهلاك الطاقة المتجددة لعام 2024 يشمل فقط بوابة جبل علي، حيث بدأ تشغيل بوابة التعرّفة المرورية الجديدتين في أواخر نوفمبر 2024 واستمرت في مرحلة التجربة حتى نهاية العام. استهلاك البوابتين الجديدتين للطاقة سيكون مشمولاً في تقرير 2025 والتقارير اللاحقة.

ملحق

04. ملحق

54	خطاب ضمان مستقل
58	فهرس معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة الهادرة عن سوق دبي المالي
63	فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير

خطاب ضمان مستقل

جناح المكتب الإقليمي – مكتب 1606، برج أوبال، الخليج التجاري، دبي، الإمارات العربية المتحدة، صندوق بريد 62397.

البريد الإلكتروني: info@qsgulf.com

الموقع الإلكتروني: www.qsgulf.com

الموضوع: خطاب ضمان مستقل بشأن تقرير الاستدامة لشركة سالك للسنة المالية 2024 مع رقم مرجع لتقرير الضمان: QSZ - FO_ QSZ_Assurance_Salik ، الإصدار 01_2025.05.09.

إلى إدارة شركة سالك

لقد تعاقدت شركة سالك مع شركة QSZ لخدمات التدقيق لتقديم ضمان مستقل محدود بشأن إفصاحات الاستدامة المختارة في تقريرها للاستدامة لعام ٢٠٢٤. ويتم هذا الضمان بما يتماشى مع

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) ودليل سوق دبي المالي لإعداد التقارير البيئية والاجتماعية والحوكمة (2023).

مسؤوليات سالك

يتولى مجلس إدارة شركة سالك مسؤولية الإشراف على إعداد تقرير الاستدامة المتوافق مع متطلبات المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) ودليل سوق دبي المالي لإعداد تقارير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (2023)، والتأكد من أن تقرير الاستدامة، ككل، عادل ومتوازن ومفهوم. وتتولى إدارة سالك مسؤولية ما يلي:

- اختيار ووضع معايير إعداد التقارير المعمول بها.
- إعداد وقياس وعرض المعلومات المختارة والإبلاغ عنها وفقاً للمعايير المعمول بها.

- نشر المعايير المعمول بها عند أو قبل نشر إفصاحات الاستدامة.
- تصميم وتنفيذ وصيانة العمليات والضوابط الداخلية لضمان خلو المعلومات من أي أخطاء جوهرية، بما في ذلك تلك الناتجة عن الاحتيال أو الأخطاء.
- توفير إمكانية الوصول إلى جميع السجلات والمعلومات والتوضيحات ذات الصلة اللازمة لعملية الضمان المستقلة.

مسؤولياتنا

نحن في شركة QSZ لخدمات التدقيق، مسؤولون عن:

- تخطيط وتنفيذ إجراءات الحصول على أدلة كافية للتوصل إلى استنتاج مستقل محدود بشأن المعلومات المختارة. ويؤكد المقيمون المشاركون في عملية التأكد خلوهم من أي تضارب في المحال، وعدم وجود أي علاقات سابقة لهم مع شركة سالك.

- إبلاغ الجهة المختصة بالمسائل التي قد تكون ذات صلة بالمعلومات المختارة، بما في ذلك عدم الامتثال للقوانين واللوائح المكتشف أو المشتبه به، والاحتيال أو الاحتيال المشتبه به، والتحيز في إعداد المعلومات المختارة.
- إبلاغ إدارة شركة سالك، باستنتاجاتنا في شكل تقرير مستقل محدود.

استنتاجات الضمان والنتائج الرئيسية

شملت إجراءات الضمان لدينا التحقق الدقيق من صحة البيانات والتحقق من مصدر تقرير الاستدامة رقم 24 لشركة سالك. وقد قام فريق سالك بمعالجة أي تباينات تم اكتشافها على الفور، وتحديثها أثناء المراجعة، مما يضمن دقة المعلومات المُبلغ عنها واكتمالها.

أجرينا عملية ضمان مستقلة وفقاً لمعيار ISAE 3000 (المُنقّح) لتقييم دقة وموثوقية المعلومات المُبلغ عنها. واستناداً إلى الإجراءات المُتخذة والأدلة المُجمعة، نستنتج أن التقرير قد أُعدّ، من جميع النواحي الجوهرية، وفقاً لمعيار GRI ودليل DFM لتقارير ESG (2023).

نطاق التزامنا بالضمان

نقدم ضماناً محدوداً مستقلاً وفقاً لشروط الالتزام المتفق عليها مع شركة سالك. يغطي التزامنا بالضمان تقرير الاستدامة لشركة سالك لعام ٢٠٢٤ للفترة المالية ٢٠٢٤. يتضمن الالتزام تقييماً لمؤشرات

الاستدامة المختارة، كما هو موضح في معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) ودليل سوق دبي المالي لتقارير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (٢٠٢٣) المدرج في الجدول المرفق.

موضوع المادة	معيار GRI 2021	دليل سوق دبي المالي لإعداد التقارير البيئية والاجتماعية والحوكمة	الموقع في التقرير
GRI 2 عام الإفصاحات: 2021	2-5 الضمان الخارجي، 2-7 الموظفون، 2-8 العمال غير الموظفين، 2-11 رئيس أعلى هيئة حوكمة، 2-12 دور أعلى هيئة الحوكمة في الإشراف على إدارة التأثيرات، 2-19 سياسات الأجور، 2-21 نسبة التعويضات الإجمالية السنوية، 2-23 التزامات السياسة، 2-24 تضمين التزامات السياسة، 2-27 الامتثال للقوانين واللوائح 2-30: اتفاقيات المفاوضة الجماعية	E8. الإدارة البيئية، S1. نسبة رواتب الرؤساء التنفيذيين، S3. التوزيع مع الموظفين، S5. التنوع والمساواة بين الجنسين، S6. حقوق الإنسان، G2. استقلالية مجلس الإدارة، G3. المفاوضة الجماعية، G4. إدارة سلسلة التوريد، G9. الضمان الخارجي،	1، 4-6، 9، 12-29، 34-36، 38، 40، 42

موضوع المادة	معييار GRI 2021	دليل سوق دبي المالي لإعداد التقارير البيئية والاجتماعية والحوكمة	الموقع في التقرير
الحكومة	GRI 201: الأداء الاقتصادي 2016: 1-201 القيمة الاقتصادية المباشرة المولدة والموزعة، 2-201 الأثار المالية والمخاطر والفرص الأخرى الناجمة عن تغير المناخ	E9. إدارة مخاطر المناخ والإشراف عليها	46, 40
	GRI 203: التأثيرات الاقتصادية غير المباشرة 2016، 1-203 الاستثمارات والخدمات في البيئة التحتية المدعومة، 2-203 التأثيرات الاقتصادية غير المباشرة الكبيرة	-	1, 4-7, 12-15, 20-23, 41-43, 46-51
	GRI 202: التواجد في السوق (2016): 2-202 نسبة الإدارة العليا المعنية من المجتمع المحلي	S3. الهبوط مع الموظفين	24
	GRI 205: مكافحة الفساد 2016: 1-205 العمليات التي تم تقييمها للمخاطر المتعلقة بالفساد، 2-205 التواصل والتدريب حول سياسات وإجراءات مكافحة الفساد، 3-205 حوادث الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة 205-4: الإجراءات المتخذة استجابة لحوادث الفساد	G5. الأخلاقيات ومكافحة الفساد	28

ملاحظة: ركّز التقييم على التحقق المتبادل من الأدلة وملاءمة مختلف حقول البيانات وفقاً للمعايير والبيانات الأساسية الواردة من شركة سالك ش.م.ع.

المكتب الرئيسي: شركة كيو إس زيورخ المحدودة، ليندن شتراسه ٣٨

ص.ب. ٦٣٣٥، CH-٨٠٥ زيورخ، سويسرا.

www.quality-service.ch



[Handwritten signature]

المدير العام

(د. سمير كومار)

التاريخ: ١٥ مايو ٢٠٢٥، رقم المرجع: 09.05.2025/QSZCS_Salik/1.0

موضوع المادة	معييار GRI 2021	دليل سوق دبي المالي لإعداد التقارير البيئية والاجتماعية والحوكمة	الموقع في التقرير
بيئة	GRI 1-302: استهلاك الطاقة داخل المنظمة، 2-302 استهلاك الطاقة خارج المنظمة، 4-302 تقليل استهلاك الطاقة.	E3. استخدام الطاقة، E4. كثافة الطاقة، E5. مزيج الطاقة	49-50
	GRI 303: المياه والنفايات السائلة 2018: 3-303 إعادة تدوير المياه وإعادة استخدامها، 4-303 سحب المياه حسب المصدر، 5-303 استهلاك المياه	E6. المياه والنفايات السائلة	50
	GRI 305: الانبعاثات: 1-305 انبعاثات غازات الاحتباس الحراري المباشرة (النطاق 1)، 2-305 انبعاثات غازات الاحتباس الحراري غير المباشرة للطاقة (النطاق 2)، 3-305 انبعاثات غازات الاحتباس الحراري غير المباشرة الأخرى (النطاق 3)، 4-305 كثافة انبعاثات غازات الاحتباس الحراري 5-305 الحد من انبعاثات غازات الاحتباس الحراري، 7-305 أكاسيد النيتروجين (NOX)، وأكاسيد الكبريت (SOX)، وانبعاثات الهواء المهمة الأخرى	E1. انبعاثات غازات الاحتباس الحراري، E2. كثافة الانبعاثات	47-48
	GRI 306: النفايات 2020: 3-306 النفايات الناتجة، 4-306 النفايات المحولة من التخلص منها، 5-306 النفايات الموجهة للتخلص منها	7E. النفايات	51
اجتماعي	GRI 308: تقييم الموردين البيئي، 1-GRI 308: الموردين الجدد الذين تم فحصهم باستخدام المعايير البيئية	G4. إدارة سلسلة التوريد	30-31
	GRI 401: التوظيف 2016: 1-401 التعيينات الجديدة ودوران الموظفين	S4. دوران الموظفين والتعيينات الجديدة	34, 40
	GRI 403: الصحة والسلامة المهنية 2018: 5-403 تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية، 9-403 إصابات العمل	S7. الصحة والسلامة	39
	GRI 404: التدريب والتعليم 2016، 1-404 متوسط ساعات التدريب سنوياً لكل موظف، 2-404 برامج تطوير مهارات الموظفين وبرامج مساعدة الانتقال	G8. ممارسات الاستدامة	38
	GRI 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016: 1-405 تنوع هيئات الحوكمة والموظفين، 2-405 نسبة الراتب الأساسي والأجور للنساء إلى الرجال	S5. التنوع والمساواة بين الجنسين، G1. تنوع مجلس الإدارة	24, 34, 36
	GRI 413: المجتمعات المحلية 2016: 1-413 العمليات مع مشاركة المجتمع المحلي، وتقييمات الأثر، وبرامج التنمية	S8. المشاركة المجتمعية	43
	GRI 406: عدم التمييز 2016: 1-406 حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة	-	27
	GRI 414: التقييم الاجتماعي للموردين 2016: 1-414 الموردون الجدد الذين تم فحصهم باستخدام المعايير الاجتماعية	G4. إدارة سلسلة التوريد	19, 42
	GRI 418: خطوية العملاء 2016، 1-GRI 418: خطوية العملاء	G6. أمن البيانات	

فهرس معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة الصادرة عن سوق دبي المالي

الفئة	المقياس	المؤشر	معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير المطابق	نتائج 2024 أو الموقع في التقرير
بيئي	بيئي 1 - انبعاثات الغازات الدفيئة	(1.1) إجمالي انبعاثات النطاق 1	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 305: الانبعاثات 2016	(1.1) 15.39 طنًا من مكافئ ثاني أكسيد الكربون
		(1.2) إجمالي انبعاثات النطاق 2		(1.2) 426.99 طنًا من مكافئ ثاني أكسيد الكربون
		(1.3) إجمالي انبعاثات النطاق 3		(1.3) جاري تقييم انبعاثات النطاق 3
		(1.4) يرجى وصف الاستثمارات والمبادرات والمشاريع الهادفة إلى الحد من انبعاث ثاني أكسيد الكربون.		(1.4) راجع قسم انبعاثات الغازات الدفيئة
	بيئي 2. كثافة الانبعاثات	(2.1) كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 305: الانبعاثات 2016	(2.1) 193.02 غرام من مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل 1,000 درهم إماراتي من الإيرادات
		(2.2) كثافة الانبعاثات غير المرتبطة بالغازات الدفيئة		(2.2) لا ينطبق
	بيئي 3. استخدام الطاقة	(3.1) إجمالي الطاقة المستهلكة بشكل مباشر	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 302: الطاقة 2016	(3.1) 1,089.89 ميغاواط في الساعة
		(3.2) إجمالي الطاقة المستهلكة بشكل غير مباشر		(3.2) لا ينطبق
	بيئي 4. كثافة استهلاك الطاقة	(4.1) كثافة استهلاك الطاقة المباشر	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 302: الطاقة 2016	(4.1) 0.48 كيلوواط ساعة لكل 1,000 درهم إماراتي من الإيرادات
		(4.2) إجمالي استهلاك الطاقة المباشر لكل عامل من عوامل قياس الناتج		(4.2) لا ينطبق
		(4.3) يرجى وصف الاستثمارات والمبادرات والمشاريع الهادفة إلى تقليل استهلاك الطاقة وزيادة كفاءتها		(4.3) راجع قسم كفاءة الطاقة
	5. مزيج الطاقة	(5.1) الطاقة المتجددة المستخدمة	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 302: الطاقة 2016	(5.1) 16.8 ميغاواط في الساعة (1.5%)
		(5.2) الطاقة غير المتجددة المستخدمة		(5.2) 1,073.1 ميغاواط في الساعة (98.5%)
	بيئي 6. المياه والمخلفات السائلة	(6.1) إجمالي كمية المياه التي تم سحبها	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 303: المياه والمخلفات السائلة 2018	(6.1) لا ينطبق
		(6.2) إجمالي كمية المياه التي تم تصريفها		(6.2) لا ينطبق
		(6.3) إجمالي كمية المياه المستهلكة (إذا أمكن، تفصيلها حسب المصدر: المياه السطحية، المياه الجوفية، مياه البحر، إلخ).		(6.3) لا ينطبق
		(6.4) كثافة استهلاك المياه		(6.4) لا ينطبق
		(6.5) المياه المعاد تدويرها		(6.5) لا ينطبق
		(6.7) يرجى وصف الاستثمارات والمبادرات والمشاريع الهادفة إلى تقليل استهلاك المياه وزيادة عمليات إعادة تدويرها		(6.7) تم استثناء استهلاك المياه من التقرير استناداً إلى تقييمنا المزدوج للأهمية، الذي أشار إلى انعدام أهميته في عمليتنا المؤتمتة لتحصيل الرسوم، والمراقف المكتبية المحدودة، للحصول على معلومات ملخصة عن هذا الموضوع، يرجى مراجعة قسم الرعاية البيئية

الفئة	المقياس	المؤشر	معييار المبادرة العالمية لإعداد التقارير المطابق	نتائج 2024 أو الموقع في التقرير
بيئي 7. المخلفات		7.1 إجمالي كمية المخلفات المنتجة (مع تصنيفها إلى خطرة وغير خطرة إن أمكن)	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 306: المخلفات 2020	7.1 1,972.1 كيلوجرام
		7.2 إجمالي كمية المخلفات المحولة (مع تصنيفها إلى خطرة وغير خطرة إن أمكن)		7.2 234.5 كيلوجرام
بيئي 8. الإدارة البيئية		7.3 إجمالي كمية المخلفات المتخلص منها (مع تصنيفها إلى خطرة وغير خطرة إن أمكن)	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 24-2 تضمين الالتزامات الخاصة بسياسة العمل المسؤول	7.3 1,737.6 كيلوجرام
		7.4 إجمالي كمية التسربات		7.4 لا ينطبق
بيئي 8. الإدارة البيئية		7.5 يرجى وصف الاستثمارات والمشاريع الهادفة إلى تقليل استهلاك المخلفات وزيادة عمليات إعادة تدويرها	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 23-2 الالتزامات الخاصة بالسياسة	7.5 راجع قسم إدارة النفايات
		8.1 هل تتبع المؤسسة سياسة بيئية رسمية؟		8.1 تتناول سالك المسائل البيئية في سياساتها المتعلقة بالصحة والسلامة والبيئة والاستدامة.
بيئي 8. الإدارة البيئية		8.2 هل تتبع المؤسسة سياسات محددة بشأن المخلفات، والمياه، والطاقة، وإعادة التدوير؟	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 24-2 تضمين الالتزامات الخاصة بسياسة العمل المسؤول	8.2 تشمل السياسة البيئية لسالك إدارة استهلاك الموارد، وتعزيز الحد من المخلفات، ومراقبة المؤشرات البيئية مثل توليد المخلفات
		8.3 هل تعتمد المؤسسة أنظمة معترف بها لإدارة البيئة والطاقة مثل ISO 14001 و ISO 50001؟		8.3 لا ينطبق
بيئي 8. الإدارة البيئية		8.4 هل وضعت المؤسسة أهدافاً محددة بشأن البيئة، والطاقة، والمياه، والمخلفات؟	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 24-2 تضمين الالتزامات الخاصة بسياسة العمل المسؤول	8.4 (أهداف عام 2028:
		8.5 هل فُرضت على المؤسسة أي غرامات (تزيد على 10,000 دولار أمريكي) لعدم الالتزام بقوانين ولوائح الإدارة البيئية خلال فترة إعداد التقرير؟		« 25% من الطاقة المستهلكة مستمدة من مصادر متجددة « خفض انبعاثات الغازات الدفيئة بنسبة 25% « بوابتان على الأقل تستخدمان الطاقة الشمسية
بيئي 8. الإدارة البيئية			المبادرة العالمية لإعداد التقارير 24-2 تضمين الالتزامات الخاصة بسياسة العمل المسؤول	8.5 لم تسجّل في عام 2024 أي حالات عدم التزام للقوانين واللوائح، بما في ذلك الانتهاكات البيئية والعقوبات ذات الصلة.

الفئة	المقياس	المؤشر	معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير المطابق	نتائج 2024 أو الموقع في التقرير
بيئي 9. إدارة المخاطر المناخية والرقابة عليها		9.1 هل يراقب ويدير مجلس الإدارة/فريق الإدارة في المؤسسة المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ؟	201-2 الآثار المالية والمخاطر والفرص الأخرى الناجمة عن التغير المناخي	9.1 نعم
		9.2 يرجى وصف المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ التي حددتها المؤسسة على المدى القصير والمتوسط والطويل.		9.2 راجع قسم التغير المناخي
		9.3 يرجى وصف عمليات المؤسسة لتحديد المخاطر المتعلقة بالمناخ وتقييمها.		9.3 تعمل سالك على تطوير نهجها في التعامل مع التغير المناخي، وتخطط لإجراء تحليل شامل للسيناريوهات المناخية في السنوات القادمة.
		9.4 يرجى وصف تأثير المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ على أعمال المؤسسة واستراتيجيتها وتخطيطها المالي		9.4 راجع قسم التغير المناخي
		9.5 إجمالي المبلغ المستثمر بشكل دوري في العمليات المتعلقة بالمناخ، وتحديدًا البنية التحتية والقدرة على التحمل وتطوير المنتجات.		9.5 لا ينطبق
		9.6 يرجى توضيح أهداف المؤسسة فيما يتعلق بأنبعاثات الغازات الدفيئة (النطاق 1، والنطاق 2، والنطاق 3) والمخاطر المرتبطة بها.		9.6 هدف عام 2028: خفض انبعاثات الغازات الدفيئة بنسبة 25%
		9.7 يرجى وصف الإجراءات التي تتخذها المؤسسة لضمان التوافق مع التزام دولة الإمارات بتحقيق الحياد الصفري بحلول عام 2050. هل وضعت المؤسسة هدفًا محددًا لتحقيق الحياد الصفري؟		9.7 راجع قسم التوافق مع الأجندة الوطنية الخضراء - 2030 لدولة الإمارات العربية المتحدة
بيئي 10. التنوع البيولوجي		10.1 يرجى مشاركة عدد المواقع التشغيلية المملوكة أو المُدارة أو المُستأجرة ضمن أو بالقرب من المناطق المحمية والمناطق ذات القيمة العالية من حيث التنوع البيولوجي.	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 304: التنوع البيولوجي 2016	10.1 لا ينطبق
		10.2 يرجى توضيح الآثار الكبيرة للأنشطة والمنتجات والخدمات على التنوع البيولوجي.		10.2 لا ينطبق
اجتماعي	اجتماعي 1. نسبة أجر الرئيس التنفيذي	1.1 يرجى مشاركة نسبة الأجر الإجمالي للرئيس التنفيذي إلى متوسط الأجر الإجمالي للموظف العادي بدوام كامل.	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 21-2 نسبة إجمالي الأجور السنوية	1.1 3.6 أضعاف
		1.2 هل تبلغ المؤسسة عن هذا المؤشر (أعلاه) في التقارير التنظيمية؟		1.2 نعم
اجتماعي 3. توزيع الموظفين		3.1 يرجى مشاركة إجمالي عدد الموظفين بدوام كامل في المؤسسة (موزع حسب الجنس والعمر والأقدمية)	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 7-2 الموظفين	3.1 48 (للتفاصيل، راجع قسم موظفينا)
		3.2 يرجى مشاركة إجمالي عدد الموظفين بدوام جزئي في المؤسسة (موزع حسب الجنس والعمر والأقدمية)		3.2 0
		3.3 يرجى مشاركة إجمالي عدد المتعاقدين والمستشارين العاملين في المؤسسة		3.3 320
		3.4 يرجى مشاركة إجمالي عدد الموظفين من المواطنين (موزع حسب الجنس والعمر والأقدمية)		3.4 15 (10 ذكور، 5 إناث)

الفئة	المقياس	المؤشر	معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير المطابق	نتائج 2024 أو الموقع في التقرير
	اجتماعي 4. معدل ترك الموظفين للعمل وتعيين الموظفين الجدد	4.1 التغير السنوي في عدد الموظفين بدوام كامل (موزع حسب الجنس والعمر والأقدمية)	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 401-4 تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين للعمل	4.1 راجع قسم موظفينا
		4.2 نسبة التغير السنوي في عدد الموظفين بدوام جزئي		4.2 لا ينطبق
		4.3 نسبة التغير السنوي في عدد المتعاقدين والمستشارين		4.3 9%
		4.4 عدد التعيينات الجديدة سنويًا (موزع حسب الجنس والعمر والأقدمية)		4.4 راجع قسم موظفينا
	اجتماعي 5. التنوع والمساواة بين الجنسين	5.1 إجمالي عدد الموظفين الرجال والنساء في المؤسسة	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 7-2 الموظفين	5.1 38 ذكور و10 إناث
		5.2 إجمالي عدد الموظفين الرجال والنساء في المناصب المبتدئة والمتوسطة		5.2 لا ينطبق
		5.3 إجمالي عدد الموظفين الرجال والنساء في المناصب العليا والتنفيذية		5.3 مجلس الإدارة: 86% ذكور، 14% إناث. كبار المسؤولين التنفيذيين: 100% ذكور
		5.4 نسبة متوسط رواتب الموظفين الذكور إلى متوسط رواتب الموظفات		5.4 2.01 ضعف
	اجتماعي 6. حقوق الإنسان	5.5 يرجى توضيح المبادرات أو البرامج التي تنفذها المؤسسة لدعم توظيف النساء والاحتفاظ بهنّ ومساعدتهن في الترقى إلى المناصب الإدارية.	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016	5.5 راجع موظفينا - التنوع والشمول
		6.1 هل تتبع المؤسسة سياسة لمكافحة التحرش وعدم التمييز؟		6.1 المواد ذات الصلة مدرجة في سياسة التنوع والشمول ومدونة قواعد السلوك
		6.2 هل وضعت المؤسسة آلية تظلم رسمية؟		6.2 نعم، راجع قسم موظفينا - رضا الموظفين
		6.3 هل تتبع المؤسسة سياسة بشأن عمالة الأطفال والعمل القسري؟		6.3 6-5 نعم، راجع قسم أخلاقيات العمل والالتزام - حقوق الإنسان
	اجتماعي 7. الصحة والسلامة	6.4 هل تتبع المؤسسة سياسة لحقوق الإنسان؟	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 24-2 الالتزامات الخاصة بسياسة العمل المسؤول	6.4 نعم، راجع قسم موظفينا - أخلاقيات العمل والالتزام - حقوق الإنسان
		6.5 هل توفر المؤسسة لموظفيها تدريبات حول حقوق الإنسان والسياسات الداخلية ذات الصلة؟		6.5 6-5 نعم، راجع قسم موظفينا - الصحة والسلامة المهنية
		7.1 هل تتبع المؤسسة سياسة للصحة والسلامة المهنية؟		7.1 7.2-7.3 نعم، راجع قسم موظفينا - الصحة والسلامة المهنية
		7.2 هل تعتمد المؤسسة أنظمة معترف بها لإدارة الصحة والسلامة مثل ISO 45001؟		7.2 403: الصحة والسلامة المهنية 2018
		7.3 يرجى مشاركة إجمالي ساعات العمل للموظفين والمتعاقدين (إن كان متاحًا)		7.3 لا ينطبق
		7.4 يرجى مشاركة إجمالي عدد الوفيات بين الموظفين		7.4 0
		7.5 يرجى مشاركة عدد الإصابات المؤدية للتغيب عن العمل بين الموظفين		7.5 0
		7.6 يرجى مشاركة معدل تكرار الإصابات المؤدية للتغيب عن العمل		7.6 0
		7.7 يرجى مشاركة مقدار التدريب المقدم للموظفين حول الصحة والسلامة		7.7 100% من الموظفين تلقوا تدريب على شؤون الصحة والسلامة المهنية في عام 2024.

الفئة	المقياس	المؤشر	معيّار المبادرة العالمية لإعداد التقارير المطابق	نتائج 2024 أو الموقع في التقرير
اجتماعي 8. المشاركة المجتمعية	اجتماعي 8. المشاركة المجتمعية	(8.1) يرجى مشاركة إجمالي المبلغ المستثمر في المجتمع، بما في ذلك الأعمال الخيرية، والتبرعات، والرعاية المالية (8.2) يرجى مشاركة إجمالي ساعات التطوع التي أكملها الموظفون خلال فترة إعداد التقرير	المبادرة العالمية لإعداد التقارير المطابق 2016	(8.1) 500,000 درهم إماراتي (8.2) لا ينطبق
الحكومة	حكومة 1. التنوع في مجلس الإدارة	(1.1) إجمالي مقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها الرجال والنساء (1.2) إجمالي عدد رؤساء اللجان من الرجال والنساء	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016	(1.1) 6 رجال وامرأة واحدة (1.2) رجلان فقط
حكومة 2. استقلالية مجلس الإدارة	حكومة 2. استقلالية مجلس الإدارة	(2.1) هل تمنح المؤسسة الرئيس التنفيذي من شغل منصب رئيس مجلس الإدارة؟ (2.2) يرجى مشاركة إجمالي مقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها مستقلون	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 11-2: رئيس أعلى هيئة إدارة	(2.1) نعم (2.2) 6 من أصل 7
حكومة 3. التفاوض الجماعي	حكومة 3. التفاوض الجماعي	(3.1) يرجى مشاركة إجمالي عدد الموظفين المشمولين باتفاقيات التفاوض الجماعي.	30-2 اتفاقيات التفاوض الجماعي	(3.1) لا ينطبق
حكومة 4. إدارة سلسلة التوريد	حكومة 4. إدارة سلسلة التوريد	(4.1) هل يلتزم البائعون أو الموردون بمدونة قواعد السلوك؟ (4.2) إذا كانت الإجابة نعم، فما هي نسبة الموردين الذين أكدوا رسميًا إلتزامهم للمدونة؟ (4.3) يرجى تحديد الموردين الذين خضعوا لتدقيق بيئي خلال فترة إعداد التقرير (4.4) يرجى تحديد الموردين الذين خضعوا لتدقيق اجتماعي خلال فترة إعداد التقرير (4.5) يرجى تحديد الموردين الجدد الذين تلقوا تحذيرات بسبب التدقيق البيئي/الاجتماعي	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 308: التقييم البيئي للموردين 2016	(4.1) نعم (4.2) لا ينطبق (4.3) لا ينطبق (4.4) لا ينطبق (4.5) لا ينطبق
حكومة 5. الأخلاقيات ومكافحة الفساد	حكومة 5. الأخلاقيات ومكافحة الفساد	(5.1) هل تتبع المؤسسة سياسة للأخلاقيات ومكافحة الفساد؟ (5.2) يرجى تحديد القوى العاملة الممتثلة رسميًا لسياسة مكافحة الفساد (5.3) يرجى تحديد حالات الفساد المؤكدة خلال فترة إعداد التقرير (5.4) يرجى تحديد الإجراءات التصحيحية المتخذة بشأن حالات الفساد المؤكدة (إن وجدت)	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 205: مكافحة الفساد 2016	(5.1) نعم (سياسة الإبلاغ عن المخالفات ومدونة قواعد السلوك) (5.2) 100% (5.3) 1 (راجع قسم أخلاقيات العمل والإلتزام - مكافحة الفساد والإبلاغ عن المخالفات)
حكومة 6. أمن البيانات	حكومة 6. أمن البيانات	(6.1) هل تتبع المؤسسة سياسة لخصوصية البيانات؟ (6.2) هل اتخذت المؤسسة خطوات للإلتزام للائحة العامة لحماية البيانات (GDPR) الصادرة عن الاتحاد الأوروبي أو لمعايير مشابهة؟ (6.3) حالات خرق أمن البيانات خلال فترة إعداد التقرير (إن وجدت)	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 418: خصوصية العملاء 2016	(6.1) نعم (6.2) لا ينطبق (6.3) 0

الفئة	المقياس	المؤشر	معيّار المبادرة العالمية لإعداد التقارير المطابق	نتائج 2024 أو الموقع في التقرير
حكومة 8. ممارسات الاستدامة	حكومة 8. ممارسات الاستدامة	(8.1) هل تنشر المؤسسة تقارير الاستدامة؟ (8.2) هل تنشر المؤسسة تقارير تستند إلى معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) أو نموذج رأسمالية أصحاب المصالح التابع للمنتدى الاقتصادي العالمي (WEF) (SCM) أو مجلس معايير محاسبة الاستدامة (SASB) أو المجلس الدولي للتقارير المتكاملة (IIRC) أو الميثاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC) أو مشروع الإفصاح عن انبعاثات الكربون (CDP)؟ (8.3) هل تقوم المؤسسة بتدريب موظفيها على المواضيع المتعلقة بالاستدامة (البيئة وحقوق الإنسان والأخلاقيات وما إلى ذلك)؟ (8.4) يرجى تحديد إجمالي دورات التدريب المتعلقة بالاستدامة المقدمة للموظفين	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 404: التدريب والتعليم 2016	(8.1) نعم (8.2) المبادرة العالمية لإعداد التقارير 2021، الميثاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC). انضمت سالك إلى الميثاق العالمي للأمم المتحدة في عام 2024 وستنشر أول بيان لها بشأن التقدم المحرز بحلول 31 يوليو 2025. (8.3) نعم (8.4) لم يتم تقديم دورات تدريبية حول الاستدامة؛ ولكن تم تقديم العديد من الدورات التدريبية المتعلقة بالإلتزام والأخلاقيات لرفع مستوى وعي الموظفين (راجع قسم التدريب على الأخلاقيات والإلتزام).
حكومة 9. التحقق الخارجي	حكومة 9. التحقق الخارجي	(9.1) هل يتم التحقق من إفصاحات الاستدامة الصادرة عن المؤسسة وتدقيقها من قبل طرف ثالث؟	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 5-2 الضمان الخارجي	(9.1) ستقدم شركة "كيو إس زي" لخدمات إصدار الشهادات خطاب المستقل.

فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير

بيان الاستخدام		
قدمت شركة "سالك" ش.م.ع المعلومات المذكورة في مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير للفترة الممتدة من 1 يناير وحتى 31 ديسمبر 2024 مع الإشارة إلى معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير.		
استُخدمت معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير 1 (GRI 1)	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير 1: الأساسيات لعام 2021	
معيّار المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاح	الموقع في التقرير (رقم الصفحة/ الصفحات)
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 2: الإفصاحات العامة 2021	1-2 التفاصيل التنظيمية	4, 1, 0
	2-2 كيانات متضمنة في تقرير الاستدامة للمنظمة	0
	2-3 الفترة المشمولة بالتقرير، والوتيرة، ونقطة الالتحال	0
	2-4 إعادة طياغة المعلومات	في عام 2024، اعتمدت الشركة منهجية جديدة لتقييم انبعاثات الغازات الدفيئة وأعدت حساب بيانات العام السابق التي تم الكشف عنها في التقرير السنوي المتكامل لعام 2023.

معيّار المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاح	الموقع في التقرير (رقم الصفحة / الصفحات)
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 2021 3: المسائل الجوهرية	5-2 الضمان الخارجي	ستقدم شركة "كيو إس زي" لخدمات إصدار الشهادات خطاب الضمان. ص 54
	6-2 الأنشطة وسلسلة القيمة وعلاقات العمل الأخرى	1، 4-6 التقرير السنوي لعام 2024 ، ص 16
	7-2 الموظفون	34-35
	8-2 العمال من غير الموظفين	34-35
	9-2 هيكل الحوكمة وتكوينه	24-25 التقرير السنوي لعام 2024 ، ص 59، 70، 81
	11-2 رئيس أعلى هيئة إدارة	رئيس مجلس الإدارة ليس من كبار الرؤساء التنفيذيين في الشركة.
	12-2 دور أعلى هيئة إدارة في الإشراف على إدارة الأثار	24-25
	13-2 تفويض مسؤولية إدارة الأثار	24-25
	15-2 تضارب المصالح	28
	19-2 سياسات الأجور	25، 40، 42 التقرير السنوي لعام 2024 ، ص 74، 81
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 2016 الأثار الاقتصادية غير المباشرة	20-2 عملية تحديد الأجور	التقرير السنوي لعام 2024 ، ص 74، 81
	21-2 نسبة إجمالي الأجور السنوية	38
	22-2 بيان استراتيجيّة التنمية المستدامة	9، 12، 15، 20، 23
	23-2 الالتزامات الخاصة بالسياسة	12-15، 20-23، 27-29، 36
	24-2 تضمين الالتزامات الخاصة بسياسة العمل المسؤول	12-15، 20-23، 27-29، 36
	25-2 عمليات معالجة الأثار السلبية	29، 40
	26-2 آليات طلب النصيحة والإعراب عن المخاوف	28
	27-2 الإلتزام للقوانين واللوائح	لم تُسجّل في عام 2024 أي حالات عدم إلتزام للقوانين واللوائح في "سالك".
	29-2 منهج إشراك أصحاب المصلحة	16-17
	1-3 عملية تحديد المسائل الجوهرية	18-19
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 2021 3: قائمة المسائل الجوهرية	2-3 قائمة المسائل الجوهرية	18-19
	3-3 إدارة المسائل الجوهرية	24-25، 30-31، 34-43
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 2016 الأثار الاقتصادية	201-2 الأثار المالية والمخاطر والفرص الأخرى الناجمة عن التغير المناخي	46
	201-3 الالتزامات المحددة لخطة الاستحقاقات وخطط التقاعد الأخرى	40
	202-2 نسبة كبار الموظفين الإداريين المعيّنين والذين ينتمون إلى المجتمعات المحلية	يتولى مواطنو دولة الإمارات العربية المتحدة 50% من مناصب الإدارة العليا و100% من مناصب مجلس الإدارة.
	203-1 استثمارات البنية التحتية والخدمات المدعومة	التقرير السنوي لعام 2024 ، ص 16-17، 46-51
	203-2 الأثار الاقتصادية غير المباشرة الهامة	1، 4-7، 12-15، 20-23، 41-43
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 2016 3: الأثار الاقتصادية غير المباشرة	203-1 استثمارات البنية التحتية والخدمات المدعومة	التقرير السنوي لعام 2024 ، ص 16-17، 46-51
	203-2 الأثار الاقتصادية غير المباشرة الهامة	1، 4-7، 12-15، 20-23، 41-43
	203-3 الأثار الاقتصادية غير المباشرة الهامة	1، 4-7، 12-15، 20-23، 41-43
	203-4 الأثار الاقتصادية غير المباشرة الهامة	1، 4-7، 12-15، 20-23، 41-43
	203-5 الأثار الاقتصادية غير المباشرة الهامة	1، 4-7، 12-15، 20-23، 41-43
	203-6 الأثار الاقتصادية غير المباشرة الهامة	1، 4-7، 12-15، 20-23، 41-43
	203-7 الأثار الاقتصادية غير المباشرة الهامة	1، 4-7، 12-15، 20-23، 41-43
	203-8 الأثار الاقتصادية غير المباشرة الهامة	1، 4-7، 12-15، 20-23، 41-43
	203-9 الأثار الاقتصادية غير المباشرة الهامة	1، 4-7، 12-15، 20-23، 41-43
	203-10 الأثار الاقتصادية غير المباشرة الهامة	1، 4-7، 12-15، 20-23، 41-43

معيّار المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاح	الموقع في التقرير (رقم الصفحة / الصفحات)
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 2016 مكافحة الفساد	205-1 العمليات التي تم تقييمها من ناحية المخاطر المتعلقة بالفساد	28
	205-2 التواصل والتدريب بشأن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	28
	205-3 وقائع الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	28
	302-1 استهلاك الطاقة داخل المنظمة	50
	302-3 كثافة استهلاك الطاقة	49
	302-4 تخفيض استهلاك الطاقة	49-50
	303-1 التعامل مع المياه باعتبارها مورداً مشتركاً	تم استثناء استهلاك المياه من التقرير استناداً إلى تقييمنا المزدوج للأهمية، الذي أشار إلى انعدام أهميته في عملياتنا المؤتمتة لتحصيل الرسوم والمراقق المكتبيّة المحدودة. للحصول على معلومات ملخصة عن هذا الموضوع، يرجى مراجعة قسم الرعاية البيئية
	305-1 انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة (النطاق 1)	48
	305-2 انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة للطاقة (النطاق 2)	48
	305-4 كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة	47
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 2016 الانبعاثات	305-5 خفض انبعاثات الغازات الدفيئة	47
	306-3 المخلفات المتولدة	51
	306-4 المخلفات المحولة من التخلص	51
	306-5 المخلفات الموجهة للتخلص	51
	401-1 تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين للعمل	35
	401-2 الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تقدم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي	40
	401-3 إجازة رعاية الأطفال	40
	403-1 نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	39
	403-2 تحديد الأخطار وتقييم المخاطر والتحقيق في الحوادث	39
	403-4 مشاركة العمال والتشاور والتواصل معهم بشأن الصحة والسلامة المهنية	39
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 2018 الصحة والسلامة	403-5 تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية	39
	403-7 منع وتخفيف أثار الصحة والسلامة المهنية المرتبطة مباشرة بعلاقات العمل	39
	403-8 العمال المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	39
	403-9 الإصابات المرتبطة بالعمل	في عام 2024، لم تسجّل أي حالات وفاة أو إصابات مؤدية للتغيب عن العمل مرتبطة بالعمل بين الموظفين والمقاولين.
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 2016 3: قائمة المسائل الجوهرية	403-10 العمال المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	39
	403-11 العمال المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	39
	403-12 العمال المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	39
	403-13 العمال المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	39
	403-14 العمال المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	39
	403-15 العمال المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	39
	403-16 العمال المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	39
	403-17 العمال المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	39
	403-18 العمال المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	39
	403-19 العمال المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	39

معيّار المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاح	الموقع في التقرير (رقم الصفحة / الصفحات)
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 404: التدريب والتعليم 2016	1-404 متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف	38
	2-404 برامج تحسين مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال	38
	3-404 النسبة المئوية للموظفين الذين يتلقون مراجعات دورية للأداء والتطوير الوظيفي	38
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016	1-405 تنوع هيئة الإدارة والموظفين	25, 34, 36
	2-405 نسبة الرواتب الأساسية والأجور لدى الموظفين إلى الرواتب الأساسية والأجور لدى الموظفين الرجال	36
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 406: عدم التمييز 2016	1-406 حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة	في عام 2024، لم يتم الإبلاغ عن أي حالات تمييز أو تحرش.
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 413: المجتمعات المحلية 2016	1-413 العمليات التي تنطوي على مشاركة المجتمع المحلي، وتقييمات الأثر، وبرامج التنمية	43
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 415: السياسة العامة 2016	1-415 المساهمات السياسية	في عام 2024، كما هو الحال في السنوات السابقة، لم تقدم سالك أي مساهمات أو نفقات للحملات السياسية أو المنظمات السياسية أو الجماعات الضاغطة أو منظمات الضغط أو الاتحادات التجارية أو غيرها من المجموعات المعفاة من الضرائب، حيث أن هذه الأنشطة محظورة بموجب قانون دولة الإمارات العربية المتحدة.
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 418: خصوصية العميل 2016	1-418 الشكاوى الموثقة المتعلقة بانتهاك خصوصية العميل وفقدان بيانات العميل	في عام 2024، لم تُسجل أي شكاوى من العملاء تتعلق بانتهاكات الخصوصية.