

مجتمعنا

تؤدي سالك دوراً حيوياً في تعزيز خدمات التنقل في جميع أنحاء دبي، مما يساهم بشكل كبير في راحة أفراد المجتمع وتقليل الازدحام المروري. تساهم سالك في تحسين جودة التنقل وكفاءتها وبالتالي دعم أهداف مدينة دبي في مجال التنقل الحضري المستدام من خلال ضمان تنفيذ عمليات استقطاع رسوم التعرف المرورية بسلاسة.

دعم مركز دبي للتوحد ومستشفى الجيلة للأطفال. وتخطط سالك للحفاظ على التزامها بدعم المجتمع من خلال تخصيص الميزانية نفسها البالغة 500 ألف درهم إماراتي لعام 2025، مع التركيز المستمر على الشراكات المؤثرة مع المنظمات غير الحكومية.

وبالإضافة إلى البرامج المؤسسية، تدير شركة سالك برنامجاً تطوعياً للموظفين يديره فريق الجودة والصحة والسلامة والبيئة، وتتضمن هذه المبادرة مجموعة من الأنشطة التطوعية مثل تنظيف الصحراء، وتوزيع الهدايا في مساكن العمال خلال شهر رمضان. ومن المتوقع أن يستمر عدد المتطوعين في البرنامج في الارتفاع، خاصة وأن الشركة تسعى إلى توسيع نطاق البرنامج لإشراك المزيد من الموظفين في أنشطة مجتمعية هادفة.

تماشياً مع رسالتها الرامية إلى تعزيز التنقل وتسهيل الوصول إليه، تقدم سالك إعفاءات من الرسوم السنوية لمجموعات متنوعة، بما في ذلك أصحاب الهمم والمنظمات الخيرية والمؤسسات التعليمية ومزودي خدمات النقل العام (يمكن الاطلاع على المزيد من المعلومات في قسم "المتعاملون")، مما يعكس التزام سالك بتعزيز الشمول في المجتمع وضمان سلاسة الخدمات الأساسية.

إضافة إلى مهمتها الأساسية، تلتزم شركة سالك بتحقيق أثر مجتمعي إيجابي من خلال دعم المبادرات الاجتماعية المختلفة. وفي عام 2024، اتخذت سالك خطوات مهمة نحو تحقيق هذا الهدف من خلال الشراكة مع منظمات غير حكومية ذات سمعة طيبة واستثمار 500 ألف درهم إماراتي في قضايا اجتماعية مهمة، بما في ذلك

حماية المتعاملين من عمليات الاحتيال والتصيد الاحتيالي

هذا وأطلقت شركة سالك حملات توعية عبر وسائل التواصل الاجتماعي لمكافحة عمليات الغش والاحتيال، وحثت المتعاملين على الاعتماد على منصاتنا المشروقة لإجراء المعاملات. في الإطار نفسه، تطمئن الشركة المستخدمين بأن جميع روابط الدفع تستخدم نطاقات موثوقة وتم التحقق منها، مما يضمن الحماية ضد بوابات الأطراف الثالثة غير المصرح بها. تؤكد هذه المبادرات على التزام سالك بأمن المتعاملين وتعزيز ثقتهم بها.

زيارة مراكز إسعاد المتعاملين

في عام 2024، لاحظت سالك ارتفاعاً في عمليات التصيد الاحتيالي على وسائل التواصل الاجتماعي والمنصات عبر الإنترنت، بما في ذلك الرسائل الاحتيالية بشأن فرص استثمارية مزيفة في أسهم سالك وروابط مزيفة لتعبئة الأرصدة أو شراء البطاقات. ويهدف حماية المتعاملين، قدمت سالك مجموعة من التوجيهات المهمة مثل استخدام الروابط الآمنة التي تبدأ بـ "https://" وتجنب الروابط والنوافذ المنبثقة المشبوهة، والتحقق من المعلومات من خلال الموقع الرسمي للشركة وقنوات الاتصال الخاصة بها.

خصوصية البيانات

تلتزم شركة سالك بالحفاظ على خصوصية المتعاملين وضمان الامتثال لجميع القوانين واللوائح المعمول بها، كما تحرص على حماية المعلومات الشخصية من خلال معالجتها والتعامل معها ضمن إطار عادل وقانوني وأمن.

وعليه، فقد شكلت سالك لجنة توجيهية تُعنى بأمن المعلومات والإشراف على الحكومة في جميع عملياتها، بما في ذلك الأمن السيراني وخصوصية البيانات. كما أطلقت سياسة أمن المعلومات وسياسة حماية البيانات الشخصية التي توفر كل منهما الإطار العام لإدارة المخاطر ذات الصلة، مع إشراف إضافي على مستوى مجلس الإدارة من خلال لجنة التدقيق. وتستعد سالك للحصول على شهادة ISO 27001 في عام 2025.

تهدف سياسة حماية البيانات الشخصية إلى معالجة جميع البيانات الشخصية وحمايتها بالشكل المطلوب، بما في ذلك بيانات المتعاملين. بالإضافة إلى ذلك، طورت سالك سياسة خصوصية شاملة توضح آلية جمع بيانات المتعاملين وتخزينها واستخدامها وحمايتها ومشاركتها. كما توفر هذه السياسة معلومات مفصلة حول حقوق المتعاملين فيما يتعلق بمعلوماتهم الشخصية وإجراءات تقديم الشكاوى، مما يعزز الشفافية والمساءلة فيما يتعلق بإدارة البيانات.

كما في عام 2023، نجحت سالك أيضاً بالمحافظة على سجل نظيف على مستوى خصوصية البيانات عام 2024، إذ لم تردّها أي شكاوى من المتعاملين بشأن خروقات لخصوصية البيانات. كما التزمت الشركة بالتزاماً صارماً بمعايير أمن البيانات؛ إذ لم تبلغ عن أي خروقات للعام الثاني على التوالي. وإن دل ذلك على شيء؛ فإننا يدل على التزام سالك بتبني نهج شامل يضمن حماية البيانات، لا سيما وأنها لم تشهد أي حالات تسريب للبيانات أو سرقتها أو فقدان لبيانات المتعاملين ومعلوماتهم.

كجزء من التزامها بأمن البيانات، تطلب شركة سالك من جميع موظفيها من دون استثناء الخضوع لتدريب في مجال أمن البيانات، وتزودهم بالمعرفة والمهارات اللازمة للحفاظ على أعلى معايير الخصوصية والحماية. وكإجراء إضافي، تقوم الشركة بدمج مقاييس خصوصية البيانات ضمن تعويضات المديرين التنفيذيين كمجال تركيز أساسي، إذ تتضمن الأجور غير الثابتة للمديرين التنفيذيين نسبة مئوية مرتبطة بمبادرات خصوصية البيانات والامتثال.

وبالنظر إلى المستقبل، حددت شركة سالك أهدافاً واضحة لتعزيز إطار أمن البيانات الخاص بها، حيث تهدف الشركة في الفترة الممتدة من عام 2025 إلى عام 2028 إلى الحفاظ على سجلها المتميز الذي يخلو من أي حالات لتسريب البيانات أو فقدانها بسبب الهجمات الإلكترونية، مما يؤكد من جديد التزامها بحماية موارد البيانات الخاصة بها وحماية خصوصية المتعاملين باعتبارها أولوية قصوى.

100%

من الموظفين خضعوا لتدريب متخصص حول خصوصية البيانات وأمنها

0

عدد حالات تسريب بيانات المتعاملين أو سرقتها أو فقدانها

0

عدد حالات اختراق أمن البيانات

دعم الأطفال المهاجرين باضطراب طيف التوحد

تلتزم سالك بدعم الأطفال المهاجرين باضطراب طيف التوحد (ASD) وعائلاتهم في الإمارات العربية المتحدة. انسجاماً مع برامج سالك التي تعزز ثقافة التنوع والشمول، تارعت الشركة في عام 2024 بمبلغ وقدره 200 ألف درهم إماراتي لمركز دبي للتوحد.

ينبع هذا التبرع تعبيراً عن تقديرنا ودعمنا للأطفال المهاجرين باضطراب طيف التوحد وعائلاتهم والتحديات الفريدة التي تواجههم في حياتهم اليومية. نحن كمجتمع ملزمون بتقديم الدعم الجماعي للأفراد المهاجرين بالتوحد والاعتراف بدورهم.

ابراهيم سلطان الحداد
الرئيس التنفيذي

دعم مكافحة سرطان الأطفال

تارعت سالك بمبلغ 200 ألف درهم إماراتي لمؤسسة الجيلة في عام 2024. ويأتي هذا التمويل لدعم علاج مرضى السرطان الصغار في مستشفى الجيلة للأطفال، وهو أول مستشفى متخصص للأطفال في دولة الإمارات العربية المتحدة.

تم تقديم هذا التبرع خلال زيارة أجرتها سالك للمستشفى، التي ستقوم بوضع لوحة تقدير للشركة على جدار العطاء. من خلال هذه المبادرة، تلتزم سالك بتعزيز قدرة المستشفى على تقديم رعاية طبية رفيعة المستوى للأطفال وزيادة الوعي حول مكافحة سرطان الأطفال.

500

ألف درهم إماراتي

إجمالي المساهمة الاجتماعية في عام 2024