

## إدارة المخاطر المرتبطة بالاستدامة

تعمل "سالک" على إرساء ثقافة عمل تسعى إلى غرس ممارسات إدارة المخاطر وتحقيق استمرارية الأعمال والقدرة على الصمود في إطار عملياتها. وهذا النهج مدعوم بالتقنيات ذات القدرات الهادفة إلى ضمان استمرارية الأعمال، وكذلك بالالتزام المؤسسي بتضمين ممارسات إدارة المخاطر وبروتوكولات الاستجابة والتعافي على كافة المستويات.

تتبنى "سالک" نهجاً متكاملاً لإدارة المخاطر المؤسسية وإدارة استمرارية الأعمال والاستجابة للكوارث، ويحدد مجلس الإدارة درجة استعداد "سالک" لتحمل المخاطر، حيث يضع مستويات المخاطر المقبولة لكافة وحدات الأعمال المعنية بالإضافة إلى أنواع المخاطر ذات الصلة.

تهدف سياسة إدارة المخاطر المؤسسية إلى مواءمة الإجراءات المتعلقة برصد المخاطر وتوثيقها والإبلاغ عنها، وتطبيق هذه السياسة على كافة المستويات المؤسسية، ما يضمن إدارة المخاطر بالتوافق مع درجة استعداد "سالک" لتحملها، بعد أن يحددها مجلس الإدارة. تتولى اللجنة المعنية بالإدارة مهمة مراقبة هذه المخاطر، بما في ذلك تلك المتعلقة بالعلاقات شديدة الأهمية مع الموردين والأطراف الخارجية.

يساهم تقييم الأهمية النسبية ومجالات التركيز المستخلصة منه في توجيه استراتيجيات "سالک" في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، ما يوفر للشركة السياق المعني بإدارة المخاطر المرتبطة بالاستدامة، وتتشكل إدارة هذه المخاطر جزءاً لا يتجزأ من إجراءات إدارة المخاطر المؤسسية المعتمدة في "سالک". يشمل الاستعراض العام لأبرز المخاطر التي تتعرض لها "سالک" المخاطر الرئيسية المرتبطة بهذه الجوانب الجوهرية، حيث تخدم هذه المخاطر لمراجعة الإدارة التنفيذية التي ترفع التقارير بشأنها إلى مجلس الإدارة على أساس ربع سنوي. تقوم لجنة التدقيق بتقييم هذه المخاطر على نحو مستقل، بما يضمن الإشراف عليها وإجراء التدخلات في الوقت المناسب. كما تنظم الشركة ورش عمل متخصصة لتوعية موظفيها بالمخاطر الناشئة، وتجري تحليلات لتحديد المخاطر المرتبطة بمشاريع تنويع الإيرادات، إلى جانب تنفيذ تقييم لمخاطر بوابات التعرّف المرورية، بحيث يتم تخصيصه وفقاً لطبيعة كل مشروع على حدة.

### تتبنى "سالک" نموذجاً قائماً على "ثلاثة خطوط دفاعية" في سبيل تحديد الأدوار والمسؤوليات المرتبطة بإدارة المخاطر والامتثال:

01



الجهات المسؤولة عن الأعمال والعمليات، وهي الجهات التي تدير المخاطر وتقوم بتطبيق الضوابط على أساس يومي.

02



الوظائف التي تدعم الإدارة في مراقبة المخاطر والضوابط المعنية، حيث توظف خبراتها وتقدم التوجيهات وتعمل على تحسين العمليات.

03



إدارة التدقيق الداخلي والامتثال، وهي إدارة تعمل على نحو مستقل لمراجعة فعالية ممارسات الحوكمة وإدارة المخاطر والضوابط الداخلية، وترفع تقاريرها إلى الإدارة العليا للشركة ومجلس إدارتها.

## أخلاقيات العمل والامتثال

تتبنى "سالک" أعلى المعايير في أخلاقيات العمل والامتثال، وتعتبر الشركة أنّ كلّ موظف مسؤول عن احترام ممارسات الأعمال الأخلاقية والالتزام بها.

الاستشارية وشركاء الأعمال والموردين والجهات الأخرى التي تتعامل مع الشركة أو تمثلها على الامتثال لمدونة قواعد السلوك أو تبني معايير مشابهة.

في عام ٢٠٢٤، لم تشهد "سالک" أي مخالفات أو انتهاكات تتعلق بالفساد، أو الرشوة، أو التمييز، أو التحرش، أو خصوصية العملاء، أو تضارب المصالح، أو غسل الأموال، أو التداول الداخلي. وتلتزم سالک التزاماً صارماً بعدم تقديم أي مساهمات أو تبرعات يمكن اعتبارها على أنها وسيلة للرشوة أو الفساد.

وكما في الأعوام السابقة، لم تخصص "سالک" أي نفقات أو مساهمات للحملات السياسية، أو المنظمات السياسية، أو اللوبيين، أو الجمعيات التجارية، أو أي مجموعات أخرى معفاة من الضرائب، بما يتماشى مع القوانين الطارئة لدولة الإمارات العربية المتحدة التي تحظر هذه الأنشطة.

تتولى إدارة التدقيق الداخلي والامتثال في الشركة المسؤوليات الآتية:

- ضمان امتثال الشركة للقوانين والأنظمة المعمول بها وإرساء ثقافة امتثال صارمة على مستوى كافة العمليات المعنية.
- صياغة السياسات الرئيسية ومراجعتها لضمان توافيقها مع المعايير الداخلية وامتثالها للمتطلبات القانونية الخارجية.
- تقديم المشورة إلى مجلس الإدارة فيما يتعلق بالشؤون المؤسسية وتلك المرتبطة بالامتثال، بما يضمن الامتثال لتشريعات هيئة الأوراق المالية والسلع والنظام الأساسي للشركة.
- إبلاغ مجلس الإدارة ولجنة التدقيق بالمسائل المرتبطة بالامتثال حسب الاقتضاء.
- تبني نظام صارم للإبلاغ عن المخالفات، ما يمكن الإبلاغ عن المخاوف والشواغل المرتبطة بالتقارير المالية والممارسات الاحتياطية أو غير الأخلاقية وما إلى ذلك بطريقة تضمن المحافظة على السرية.

تساهم **مدونة قواعد السلوك** التي تعتمدها "سالک" في ضمان تبني كافة الموظفين للسلوكيات الأخلاقية والصدق في إطار اتخاذ القرارات المرتبطة بالأعمال، وذلك بما يتوافق مع رسالة الشركة وقيمتها ومبادئها. تلتزم "سالک" التزاماً راسخاً بمبادئ مكافحة الاحتكار وتعزيز المنافسة العادلة، مستندة إلى أسس النزاهة والإنصاف والشفافية، كما تحرص على ضمان الامتثال التام للوائح دولة الإمارات العربية المتحدة، مع تعزيز بيئة سوق مفتوحة تركز على الأخلاق والمسؤولية. تنطبق مدونة قواعد السلوك على كافة المديرين والموظفين لدى "سالک". تشجّع "سالک" المقاولين والجهات

100%

من موظفي "سالک" على دراية ومعرفة بالسياسات والإجراءات المرتبطة بمدونة قواعد السلوك.

لا توجد أي حالات

انتهاك للقوانين واللوائح ومنها البيئية أو غرامات في عام 2024

### سياسات "سالک"

مدونة قواعد السلوك  
المبادئ التوجيهية لمكافحة الرشوة والفساد (جزء من مدونة قواعد السلوك)  
سياسة مكافحة الاحتكار  
سياسة الإبلاغ عن المخالفات  
سياسة إشراك أصحاب المصلحة  
سياسة التداول من الداخل  
سياسة مكافحة تضارب المصالح  
سياسة مواجهة غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب والامتثال للعقوبات  
المبادئ التوجيهية لمعاملات الأطراف ذات الصلة (جزء من مدونة قواعد السلوك)  
سياسة حقوق الإنسان

يمكن الاطلاع على كافة السياسات المذكورة من خلال زيارة موقعنا الإلكتروني.

## مكافحة الفساد والإبلاغ عن المخالفات

تلتزم "سالک" بسياسة صارمة في التعامل مع مخالفات أخلاقيات العمل وقواعد السلوك، ومكافحة الرشوة، والفساد، والاحتيال. يحظر على الموظفين تقديم الرشوة، أو طلبها، أو قبولها، أو الانخراط في أي ممارسات تشوبها شبهة الفساد. تلتزم الشركة التزاماً تاماً بكافة القوانين واللوائح المرتبطة بمكافحة الفساد، بما يعزز النزاهة والعدالة ويحافظ على ثقة أصحاب المصلحة بالشركة. تحرص "سالک" على تطبيق ممارسات العناية الواجبة لمكافحة الفساد فيما يتعلق بشركاء الأعمال الجدد، حيث يشرف فريق العمل المعني بالمشريات على ذلك.

اعتمدت "سالک" سياسة الإبلاغ عن المخالفات من أجل إدارة المخاوف والشواغل التي يعبر عنها الموظفون ومقدمو الخدمات والمشتغلون والتجار والجهات الاستشارية والموردون والمقاولون وكافة الأطراف الخارجية والداخلية الأخرى المعنية بأعمال الشركة. تُعتبر هذه السياسة ضرورية للكشف عن السلوكيات غير الأخلاقية أو غير القانونية أو تلك التي تشوبها شبهة الفساد لدى "سالک"، إذ تشجع أصحاب المصلحة على الإبلاغ عنها دون خوف من الوقوع ضحية لأي تصرفات انتقامية جراء ذلك.

وقد أتاحت الشركة منصة فعالة للإبلاغ عن هذه الحالات دون الكشف عن هوية الجهة المبلّغة، حيث تشمل هذه المنصة ما يلي:

- خط ساخن مخصص للإبلاغ عن المخالفات الأخلاقية، وهو متاح باللغتين الإنجليزية والعربية.

- بوابة مخصصة للإبلاغ عن المخالفات، وهي بوابة يديرها مزود خدمات خارجي لضمان الإبلاغ عن المخالفات دون الكشف عن هوية الجهة المبلّغة.
- عنوان البريد الإلكتروني الذي تديره فرق العمل بإدارة التدقيق الداخلي والامتثال، وهو مخصص للإبلاغ عن المخالفات والحالات المعنية.

في عام 2024، تم الإبلاغ عن مخالفة واحدة، حيث تم التحقيق فيها وإبلاغ الرئيس التنفيذي للشركة ولجنة التدقيق ومجلس الإدارة بها. لم يحدّد تقييم المخاطر التفصيلي وجود أي مخاطر أخرى ذات أهمية مرتبطة بالفساد أو الرشوة خلال عام 2024.

**في حال أردتم التعبير عن أي مخاوف أو شواغل لديكم أو الإبلاغ عن حالات أو أنشطة يشوبها الفساد أو الاحتيال، نرجو منكم التواصل مع إدارة التدقيق الداخلي والامتثال عبر أي من القنوات التالية:**

- IAc@salik.ae
- بوابة الإبلاغ عن المخالفات

### لم يعثر على أي حالات

تضارب مصالح خلال عام 2024

## تضارب المصالح

تحدّد سياسة تضارب المصالح الإجراءات الهادفة إلى رصد أي حالات محتملة لتضارب المصالح وإدارتها ومراقبتها باستمرار. تُوفّر هذه السياسة كذلك المعلومات والتوجيهات اللازمة لتحديد الظروف التي قد تتسبب بتضارب المصالح، كما تحدّد التدابير اللازمة لتجنّب نشوء مثل هذه الحالات، بالإضافة إلى ما تقدّم، تحدّد هذه السياسة أيضاً مسؤوليات "سالک" وموظفيها والجهات التي تتعامل معها في حالات تضارب المصالح.

## الامتثال الضريبي

تتّبع "سالک" نهجاً نظامياً للامتثال الضريبي، وفي هذا الصدد، تتعاون الشركة مع الجهات الاستشارية في المجال الضريبي لاستكمال إجراءات تقديم الإقرارات الضريبية، وتقوم إدارة الشؤون المالية، العاملة تحت إشراف وقيادة المراقب المالي، بإجراء مراجعات دورية تضمن دقة العمليات المحاسبية والضرائب المحوّلة إلى الجهات المختصة قبل تقديم الإقرارات الضريبية عبر بوابة الهيئة الاتحادية للضرائب. يقوم المحققون الخارجيون والجهات الاستشارية في المجال الضريبي بالتحقق من الامتثال للمعايير التنظيمية.

تعمل "سالک" على المحافظة على آليات التواصل المستمر والشفاف مع الهيئة الاتحادية للضرائب، وذلك فيما يتعلق بالإقرارات الضريبية والمتطلبات لتقديم معلومات إضافية.

انطلاقاً من الالتزامات الحالية المرتبطة بضرورة القيمة المضافة، يتم التركيز بشكل أساسي على مراقبة إيرادات الخدمات، بما في ذلك الاستحقاقات والدخل الفعلي على وجه الخصوص. يتواصل المراقب المالي بانتظام مع الرئيس التنفيذي لإدارة الشؤون المالية، حيث يقيمه على اطلاع بأي مستجدات مرتبطة بالامتثال الضريبي.

## حقوق الإنسان

في عام 2024، عززت "سالک" التزامها بحقوق الإنسان من خلال اعتماد إجراءات شاملة للعناية الواجبة، والتي تحفز جميع طانعي القرار ضمن الشركة على تحديد الآثار المحتملة على حقوق الإنسان، ومنع تلك الآثار، والتخفيف من حدتها، وضمان معالجتها بوضوح في إطار علاقاتهم التجارية. وستجري سالک تقييماً سنوياً يغطي جميع عملياتها لتحديد الفئات الأكثر عرضة للخطر وتقييم المخاطر التي تواجهها هذه الفئات على أساس ربع سنوي.

كما تلتزم "سالک" بجميع الموردين الرئيسيين بتقديم إقرارات امتثال رسمية، مصحوبة بتقييمات مستقلة للتحقق من أي انتهاكات محتملة لحقوق الإنسان. وتوفّر منصة سالک للإبلاغ عن المخالفات قناة شفافة وآمنة لاستقبال شكاوى وانتهاكات حقوق الإنسان، وهي متاحة لأصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين. وأخيراً، سيتم جمع مؤشرات أداء حقوق الإنسان ورفعها إلى مجلس الإدارة سنوياً لضمان المتابعة المستمرة.

يرجى زيارة موقع "سالک" الإلكتروني للاطلاع على السياسات المعنية والحصول على مزيد من المعلومات

تلتزم "سالک" بتطبيق مبدأ معاملة الجميع باحترام، وتعتبر سياسة حقوق الإنسان التي اعتمدها الشركة في عام 2022 عن التزامها بدعم وتعزيز احترام حقوق الإنسان الخاصة بكافة أصحاب المصلحة لديها، بما في ذلك عملائها وموظفيها والمساهمين والمستثمرين فيها والمجتمعات التي تنشط أعمالها بها.

تسعى "سالک" إلى الالتزام بأعلى معايير حقوق الإنسان، وذلك مع مراعاة اللوائح والقوانين المعمول بها على الصعيدين الوطني والدولي. ستمثل الشركة للقوانين الوطنية في حال نشوء أي تعارض في إطار السعي إلى الالتزام بكافة المبادئ الدولية لحقوق الإنسان.

### مجالات التركيز التي تعتمدها "سالک" في مجال حقوق الإنسان

- عدم التهاون والتسامح مع حالات العمل القسري أو عمالة الأطفال أو أي من أشكال العبودية الحديثة التي قد تشوب عمليات الشركة وسلسلة القيمة.
- التنوع والشمول
- حقوق أصحاب المصالح
- ظروف عمل آمنة وصحية
- بيئة عمل لا يشوبها العنف أو التحرش أو الترويع
- ساعات عمل ورواتب ومزايا عادلة تستند إلى القوانين المعنية
- مراعاة الاعتبارات الأخلاقية في إطار توفير الموارد
- إعداد التقارير وعمليات الإبلاغ الشفافة

## التدريب على الممارسات الأخلاقية والامتثال

في عام 2024، وضعت "سالک" خطة شاملة للتعلّم والتطوير في مجال الممارسات الأخلاقية والامتثال، حيث اعتمدت هذه الخطة من لجنة التدقيق. وقد ضمت أبرز المبادرات التدريبية ما يلي:

- ورش عمل حول مدونة قواعد السلوك، حيث تغطي المواضيع المتعلقة بمكافحة الرشوة وتضارب المصالح والإبلاغ عن المخالفات.
- التدريب على الامتثال، حيث يركّز على أمن المعلومات والهدايا وسياسة مكافحة الرشوة والفساد.
- تجارب محاكاة التحديد الاحتمالي للمساهمة في رفع الوعي بمخاطر أمن المعلومات.
- الحصول على شهادة المعيار الدولي الايزو 37301، ما يعبر عن التميّز في مجال الامتثال.



خضع خلال عام 4202 كافة موظفي "سالک" وأعضاء مجلس إدارتها للتدريب في مجال أخلاقيات العمل وسياسات الامتثال.